

Salud financiera y violencia doméstica en Colombia durante el COVID-19



La propagación global del COVID-19 y las medidas de confinamiento para contenerle han incrementado el estrés económico y la violencia doméstica.¹ Para enfrentar este desafío, los investigadores se han asociado en Colombia con IPA, *Fundación Capital y Comfama* para evaluar el impacto de una intervención interactiva basada en WhatsApp, que pretende mejorar la salud financiera y reducir la violencia doméstica al introducir consejos de comunicación de pareja en un programa existente de educación financiera. Los investigadores están midiendo el impacto en capacidad financiera, empoderamiento de las mujeres e incidencia de la violencia doméstica en el contexto de la pandemia por COVID-19.

Estado: En curso

Investigadores: Orazio Attanasio, Matthew Bird, Lina Cardona-Sosa, Pablo Lavado

País: Colombia

Socios: Comfama, Fundación Capital

Área del programa: Inclusión financiera, Salud, Protección social

Temas: COVID-19, Capacidad financiera, Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), La violencia doméstica

Cronograma: junio-agosto 2020

Relevancia política

La pandemia por COVID-19 ha restringido el acceso de los hogares a recursos financieros y ha aislado físicamente a las personas de las redes de apoyo social. Las empresas han respondido al choque económico, suspendiendo contratos laborales, reduciendo los salarios de los trabajadores y concediendo licencias no remuneradas. Muchos de los trabajadores de ingresos bajos afectados por estas medidas tienen un acceso limitado al crédito formal, ahorros modestos y bajos niveles de educación financiera. El estrés familiar producto de esta situación afecta no solo la salud física y mental sino también la violencia doméstica, lo que en conjunto puede tener efectos de largo plazo, como consecuencias negativas en el desarrollo infantil en el hogar. Esta investigación examina cómo mitigar estos riesgos mediante la evaluación del impacto de una intervención basada en WhatsApp que proporciona educación financiera y brinda consejos de comunicación para parejas durante la pandemia por COVID-19.

Contexto de la evaluación

Este estudio se está llevando a cabo en Antioquia, Colombia, entre trabajadores de ingresos bajos que están en una relación de pareja. El área de estudio es más rural y de menores ingresos en relación con el promedio nacional, y ha sido históricamente afectada por el conflicto armado colombiano. Una encuesta telefónica de línea base muestra que las personas tienden a tener más deudas formales e informales que ahorros. Cuarenta por ciento de las mujeres informan haber experimentado al menos un incidente de violencia doméstica en el último año, en línea con el promedio nacional.

Este proyecto se basa en [una evaluación aleatoria](#) de un programa de educación financiera basado en tabletas que fue entregado a receptores de transferencias monetarias condicionadas (CCT). Para llevar a cabo el estudio, los investigadores e IPA se asociaron con Fundación Capital (creador de la aplicación de educación financiera para tabletas) y el Gobierno de Colombia (responsable del programa de transferencias condicionadas). Los resultados mostraron que la capacitación financiera mejoró el conocimiento, las actitudes y las prácticas financieras en el corto plazo, lo que resultó en mayor ahorro informal y menor endeudamiento informal dos años después de la intervención. Sin embargo, el impacto en inclusión financiera formal de largo plazo fue limitado. El estudio actual utiliza la tecnología para contrarrestar los efectos negativos en el hogar de las órdenes de confinamiento.

LISTA Familia, se desarrolló originalmente como un programa basado en tabletas con el objetivo de mejorar la educación financiera a través de técnicas de comunicación familiar y resolución de conflictos. Con el brote de COVID-19 y las prácticas de distanciamiento social asociadas, el programa se ajustó para difundir la información a través de WhatsApp. El contenido se ha mejorado para que sea relevante en circunstancias con mayores niveles de estrés e incluye directrices sobre COVID-19 emitidas por el gobierno. La información sobre COVID-19 se comparte con el objetivo de mejorar la prevención de la enfermedad y aumentar el conocimiento sobre los subsidios de Comfama y del gobierno colombiano.

Detalles de la intervención

Los investigadores se están asociando con IPA, *Fundación Capital* y *Comfama* (Caja de Compensación Familiar de Antioquia) para medir el impacto sobre la capacidad financiera, empoderamiento de mujeres e incidencia de violencia doméstica, de este programa basado en WhatsApp.

El estudio asignó aleatoriamente a 2.333 individuos (784 hombres y 1.549 mujeres) a grupos de tratamiento y control. A quienes pertenecen al grupo de tratamiento se les ofreció el programa, que tendrá lugar entre junio y julio de 2020.

El programa incluye dos componentes interactivos: un bot inteligente basado en WhatsApp para usuarios individuales y un chat grupal. El bot comparte información sobre COVID-19, educación financiera y comunicación de pareja. Los facilitadores del programa fomentan el uso del bot y reiteran información similar en los grupos de WhatsApp que están conformados a partir de características comunes de género, geografía y empresa. Los facilitadores también comunican estrategias para lidiar con calma escenarios de desacuerdo, para balancear el tiempo dentro del hogar y para generar diálogos sobre las normas de género. Además, los facilitadores comparten contenidos interactivos que incluyen imágenes, audio, enlaces a videos, simuladores bancarios y de cajeros automáticos, así como juegos grupales y cuestionarios. Los temas incluyen ahorros, deudas, presupuesto y comunicación.

Los investigadores medirán el impacto en la capacidad financiera, el empoderamiento de las mujeres y la violencia doméstica. Las medidas de capacidad financiera incluyen el efecto de la intervención sobre el conocimiento, actitudes, prácticas y desempeño financiero. Las medidas de empoderamiento de mujeres incluyen el efecto sobre indicadores psicosociales como las creencias y actitudes sobre las normas de género, las tareas compartidas del hogar, las decisiones de consumo y la distribución relativa / absoluta de los ingresos del hogar. Las medidas de violencia doméstica se basarán en los indicadores de la Organización Mundial de la Salud sobre la calidad de las relaciones de pareja (indicando tipo y grado de comunicación) y comportamientos abusivos.

Resultados y aprendizajes

Proyecto en curso; resultados a venir

Fuentes

1. Interagency Standing Committee. "Identifying & Mitigating Gender-based Violence Risks within the COVID-19 Response." abril de 2020. Disponible en: <https://gbvguidelines.org/wp/wp-content/uploads/2020/04/Interagency-GBV-risk-mitigation-and-Covid-tipsheet.pdf>