



ProcuraLAB – Laboratorio de Innovación Pública

IPA se asoció con la Procuraduría General de la Nación en Colombia para desarrollar un laboratorio de innovación con el objetivo de apoyar a la entidad en la toma de decisiones de política haciendo uso de datos y evidencia rigurosa.

La Procuraduría General de la Nación en Colombia (PGN) es responsable de proteger y salvaguardar los derechos de todos los ciudadanos en Colombia y de representar sus intereses ante el gobierno. La PGN supervisa a todos los empleados y entidades públicas del país, así como a cualquier individuo o empresa que gestione o administre recursos públicos. La PGN puede realizar investigaciones y tomar acciones disciplinarias ante la conducta inapropiada de los servidores públicos o la mala gestión de los recursos públicos. Además de su función disciplinaria, la PGN también tiene un área de trabajo preventivo que utiliza datos de múltiples fuentes para identificar y mitigar los riesgos de conducta inapropiada y violaciones de derechos humanos, entre otras funciones.

La PGN está implementando actualmente un ambicioso plan de modernización que incluye una iniciativa dirigida a crear y fomentar una cultura de toma de decisiones basada en evidencia dentro de la entidad. Para poner en acción este plan, la PGN se asoció con IPA Colombia para crear, desarrollar e institucionalizar un laboratorio de innovación. El Laboratorio opera como una unidad dentro del Instituto de Estudios del Ministerio Público (una unidad administrativa especial de carácter académico adscrita a la PGN) e incentiva y ayuda en la producción y uso de datos y evidencia para la toma de decisiones de política.

Después de una fase inicial de planificación estratégica y prueba de concepto, llevada a cabo a finales de 2019, en 2020, IPA continuó apoyando a la PGN en el diseño, implementación y evaluación experimental de soluciones innovadoras que buscan combatir la corrupción y prevenir violaciones a derechos humanos. Adicional a estos pilotos experimentales, el laboratorio ayudó a mejorar el diseño de una herramienta para recopilar y monitorear información sobre los impactos del COVID-19. Los resultados informarán decisiones específicas en cada una de estas áreas prioritarias, demostrarán cómo los datos y la evidencia rigurosa pueden mejorar sistemáticamente la toma de decisiones y los resultados para la PGN en el largo plazo, y sentarán las bases de procesos innovadores dentro de la entidad.

ASESORES DE INVESTIGACIÓN

Natalia Garbiras
 Marisol Rodríguez
 Sandra Rozo
 Tara Slough
 Juan Fernando Vargas
 Leopoldo Fergusson
 Alisha Holland
 Mounu Prem
 Pablo Querubin

EQUIPO

Directora, Instituto de Investigaciones del Ministerio Público: Diana Dajer

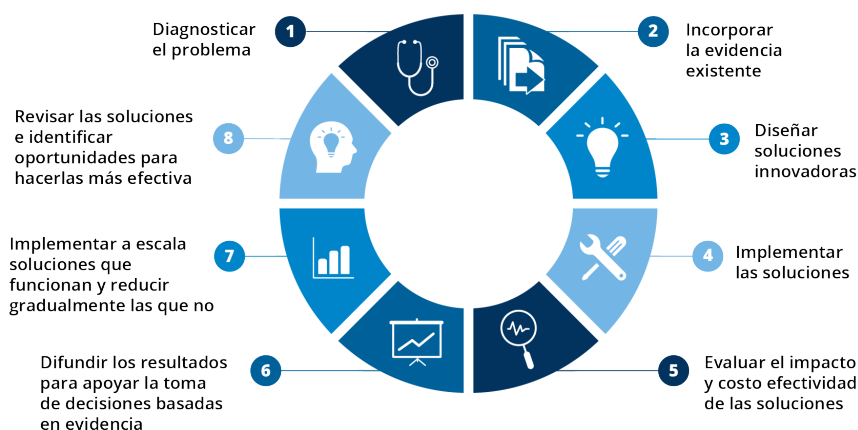
Directora - ProcuraLAB, Instituto de Investigaciones del Ministerio Público: Alejandra Fierro

Jefe de Investigación y Experimentación - ProcuraLAB, Instituto de Investigaciones del Ministerio Público: Juan Camilo Taborda

Asistente de Investigación, Instituto de Investigaciones del Ministerio Público: Erick Pérez

¿Cómo funciona ProcuraLAB?

IPA ha participado activamente en la construcción de capacidades para la formulación de políticas basadas en evidencia en entidades gubernamentales alrededor del mundo. Esta iniciativa se basa en el enfoque y las lecciones aprendidas de experiencias previas, con el fin de crear un espacio dentro de la PGN que cuente con los recursos, métodos e incentivos para seguir un ciclo de innovación y medición rigurosa con el objetivo de identificar y escalar soluciones efectivas a los problemas más urgentes de la entidad.



Pilotos

Para poner este ciclo en práctica, el laboratorio estableció un ambicioso objetivo de diseñar, implementar y evaluar soluciones innovadoras con el objetivo de abordar problemas en áreas de alta prioridad definidas por el Procurador General de la Nación: prevenir la corrupción, proteger los derechos humanos y mejorar las operaciones y gestión de la entidad. Actualmente hay dos pilotos experimentales en curso y se espera que tengan resultados para finales de 2020. Adicionalmente, el laboratorio ayudó a desarrollar una herramienta utilizada para monitorear el impacto del COVID-19, la cual se implementó poco después del inicio de la pandemia.

Los resultados de los pilotos no solo generarán evidencia valiosa para informar la toma de decisiones en el corto plazo, sino que también servirán como prueba de concepto, demostrando el valor de institucionalizar el laboratorio dentro de la PGN.

Otras áreas de trabajo

Dados los diferentes impactos socioeconómicos de la pandemia por COVID 19, la PGN reconoce la necesidad de identificar y comprender los desafíos y necesidades de la población en diferentes zonas de Colombia. A medida que avanzaba la pandemia en el país y se implementaban nuevas políticas y restricciones gubernamentales, se volvió crucial desarrollar una herramienta que permitiera al gobierno priorizar los problemas y monitorear la evolución de la situación.

El Laboratorio colaboró con la oficina a cargo de esta tarea, en el diseño e implementación de una herramienta automatizada para recolectar y monitorear datos de manera oportuna y generar sistemas de puntuación que ayudaran a la PGN a visualizar, comunicar y rastrear la información. La herramienta se basa en los principios CART para recopilar datos efectivos y prácticos. Actualmente la herramienta está siendo utilizada por el equipo de la PGN para mantener el rol y la presencia de la entidad en los territorios a pesar de los desafíos que impone el COVID-19.

APRENDIZAJE EXPERIMENTAL PARA PREVENIR COMPORTAMIENTOS XENOFÓBICOS POR PARTE DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS

Investigadores: Marisol Rodríguez (BID) y Sandra Roza (University of Southern California)

En los últimos años, Colombia ha experimentado un flujo masivo de migrantes venezolanos, que ha generado nuevos retos para la política social y migratoria, en diferentes frentes como gasto fiscal, seguridad, crimen, mercado laboral, educación y salud. Este piloto busca implementar y evaluar dos estrategias de aprendizaje para mejorar la atención que brinda la PGN a la población migrante venezolana y prevenir comportamientos xenofobos dentro de la entidad. También el piloto servirá para informar y complementar otras estrategias que la PGN ya ha iniciado para hacer frente a este problema.

La primera estrategia es una herramienta de aprendizaje experiencial disponible en una plataforma desarrollada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) llamada "En Otros Zapatos" (EOZ). busca que los participantes generen empatía hacia grupos minoritarios, al ponerlos "en los zapatos" de un personaje ficticio que pertenece a algún grupo minoritario (incluidos los migrantes venezolanos en Colombia). La segunda estrategia provee información (datos y cifras) para desmitificar las creencias comunes sobre el impacto de la migración en la delincuencia y el empleo.

Para identificar qué tipos de estrategias son más efectivas, más de 4,000 funcionarios de la PGN en todo el país, serán asignados al azar en tres grupos diferentes. El primer grupo será invitado a realizar la actividad EOZ, el segundo grupo recibirá información para desmentir las creencias comunes sobre el impacto de la migración y el tercero servirá como grupo de comparación y no participará en ninguno de los programas. Posteriormente, se pedirá a los funcionarios públicos asignados a todos los grupos que completen una encuesta para medir actitudes, comportamientos y opiniones sobre la migración venezolana en Colombia¹.

LOS LÍMITES DE UNA RECOLECCIÓN DE DATOS EN UN ESTADO DESCENTRALIZADO: EVIDENCIA EXPERIMENTAL DE CAMPO DE COLOMBIA

Investigadores: Tara Slough (New York University) and Natalia Garbiras (University of California, Berkeley)

La Ley Nacional de Transparencia en Colombia define el conjunto de entidades o sujetos obligados a divulgar información pública y empodera a la PGN para hacer cumplir esta ley mediante la recolección de información al respecto. Para ello, la Delegada de Transparencia de la PGN realizó un Censo con el fin de identificar las entidades específicas obligadas a cumplir con la Ley y creó la matriz ITA como mecanismo para recolectar información de transparencia. Bajo este modelo, los sujetos obligados deben responder anualmente una serie de preguntas en la matriz ITA y proveer evidencia de cómo están cumpliendo con la Ley. Sin embargo, la tasa de respuesta es muy baja.

El objetivo de este piloto es evaluar qué estrategias de comunicación funcionan mejor para influir en la divulgación de datos de transparencia a la PGN y fomentar la respuesta a la matriz ITA, así aumentando el cumplimiento de la ley. Los sujetos obligados fueron asignados al azar en una de diecisiete combinaciones de estrategias de comunicación que incluyen el uso de recordatorios, información sobre el acceso a recursos de capacitación, confirmación del estatus de diligenciamiento de la Matriz en el pasado y anuncios sobre la posibilidad de que las respuestas sean auditadas.

¹ Los participantes en los grupos uno y dos harán la encuesta después de recibir el tratamiento.