



# Enquêtes RECOVR, Côte d'Ivoire

## Zoom sur l'éducation à distance

Présentations au MENETPF  
17 Mars 2021



# Plan de la présentation

- I. Informations sur l'enquête RECOVR en Côte d'Ivoire
- II. Rappels: Principales Leçons de la première vague
- III. Présentation des résultats de la deuxième vague et de l'enquête qualitative
- IV. Résumé des recommandations

# Plan de la présentation

- I. Informations sur l'enquête RECOVR en Côte d'Ivoire
- II. Rappels: Principales Leçons de la première vague
- III. Présentation des résultats de la deuxième vague et de l'enquête qualitative
- IV. Résumé des recommandations

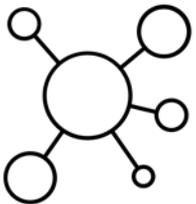
# RECOVR: L'initiative d'IPA pour des réponses efficaces à la crise COVID-19



Réalisation d'une enquête représentative dans **8 pays** pour répondre aux questions politiques clés face à la crise



**Conseil** aux gouvernements et autres acteurs dans les pays et au niveau mondial sur les approches fondées sur des évidences



La création d'un **portail international** qui centralise la recherche et les enseignements liés à la réponse à la COVID-19: [www.poverty-action.org/recovr](http://www.poverty-action.org/recovr)

# RECOVR Côte d'Ivoire: 3 enquêtes téléphoniques

- Collaborations avec: -Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Technique et la FP (MENETPF)  
-Ministère de l'Emploi et de la Protection Sociale (MEPS)
- Trois enquêtes téléphoniques à couverture nationale

## 1ERE VAGUE (quantitatif)

Dates: 1 – 15 Juin 2020

Échantillon: 1,329 répondants sur 3,022 tentatives d'appels (échantillon aléatoire de l'enquête régionale intégrée sur l'emploi et le secteur informel (ERI-ESI 2017))

Contenu: multisectoriel

- Santé & Atténuation COVID-19
- Activité économique & Emploi
- Sécurité sociale & Finance
- Résilience
- **Education**

## 2EME VAGUE (quantitatif)

Dates: 22-30 Octobre 2020

Échantillon: 994 répondants sur 1287 tentatives d'appels (répondants de la 1ère vague ayant consentis à être rappelés)

Contenu: multisectoriel comme la 1ère vague 1, avec une partie **éducation plus approfondie** (questions sur l'éducation à distance)

## Enquête qualitative

Dates: 21-28 Décembre 2020

Échantillon: 39 répondants (échantillonnage raisonné sur la base de certaines variables des vagues 1 et 2)

Contenu: **Éducation uniquement** (questions sur l'éducation à distance)

# Côte d'Ivoire RECOVR: Calendrier

Mar 16      Avr 16      Mai 16      Juin 16      Juil 16      Au 16      Sep 16      Oct 16      Nov 16      Dec 16

**Couvre-feu national**

23 Mar-15 Mai

● **Réouverture des établissements d'enseignement à l'intérieur**

8 Mai

● **Réouverture des établissements d'enseignement dans le Grand Abidjan**

25 Mai

**Fermeture des établissements  
d'enseignement**

16 Mar-25 Mai

**Vacances scolaires**

Juil - mi Sep

**Programme Radio « Ma radio mon école  
avec Tonton Jojo »**

6 Juillet - 28 Septembre

**Enquête  
IPA  
RECOVR  
Enquête  
vague 1**

1 Juin-15 Juin

**Enquête  
IPA  
RECOVR  
Enquête  
vague 2**

22 Oct- 30 Oct

**Enquête  
qualitative**

21 Dec- 28 Dec

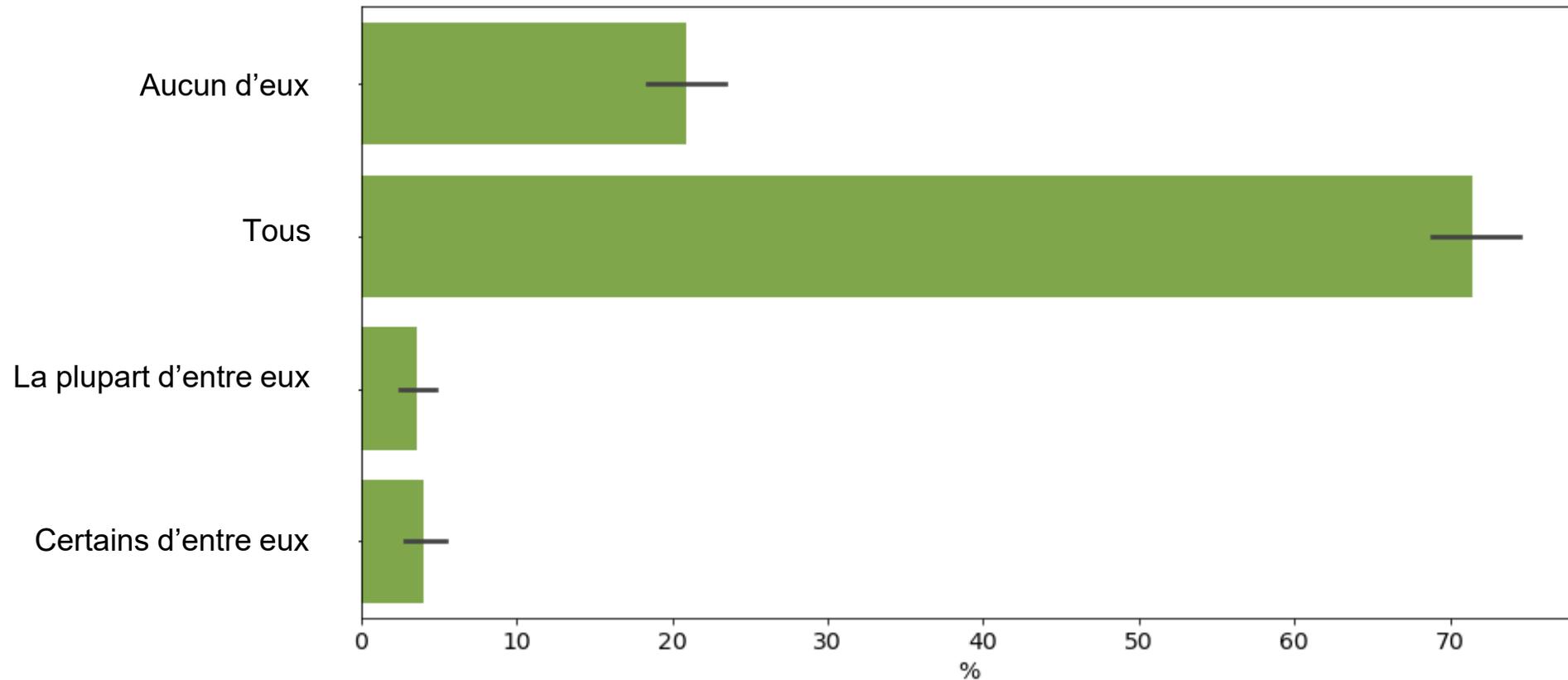
# Limitations de l'étude

- Échantillon à couverture nationale mais limité à qui répond au téléphone
- Déclaratif, et seulement le point de vue des familles
- Temps écoulé / mémoire des répondants

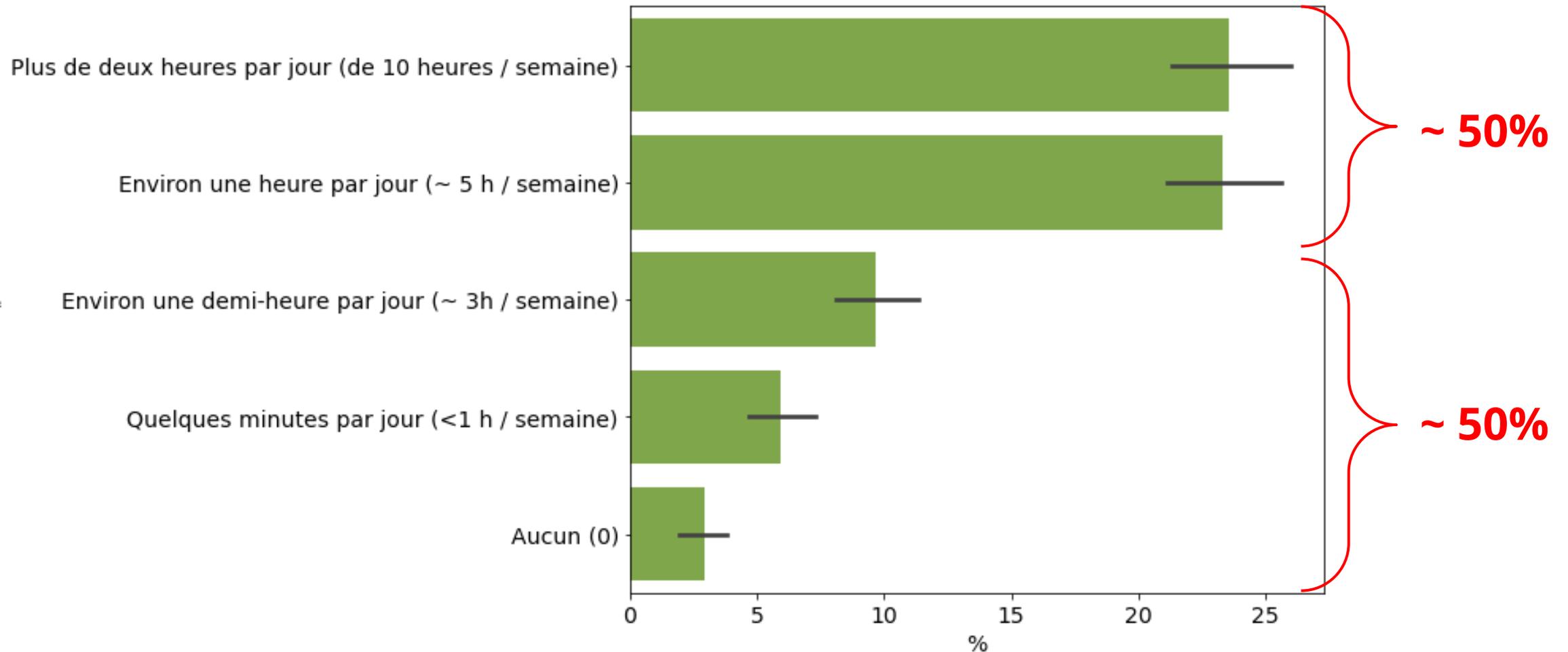
# Plan de la présentation

- I. Informations sur l'enquête RECOVR en Côte d'Ivoire
- II. **Rappels: Principales Leçons de la première vague**
- III. Présentation des résultats de la deuxième vague et de l'enquête qualitative
- IV. Résumé des recommandations

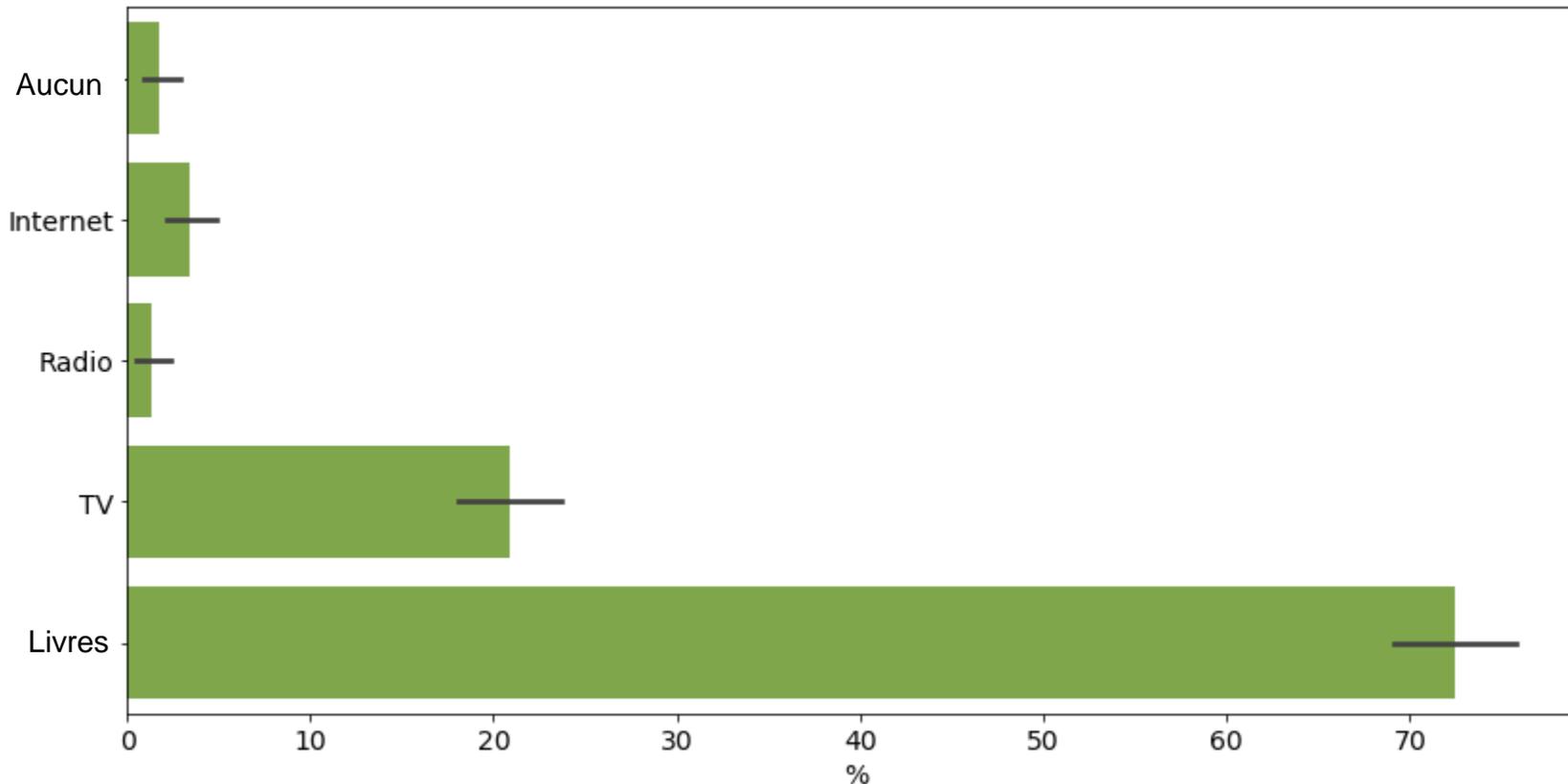
# 71% des répondants indiquent que tous les enfants de l'école primaire dans le ménage ont consacré du temps à l'éducation à la maison durant la fermeture des écoles (Mars-Mai 2020)



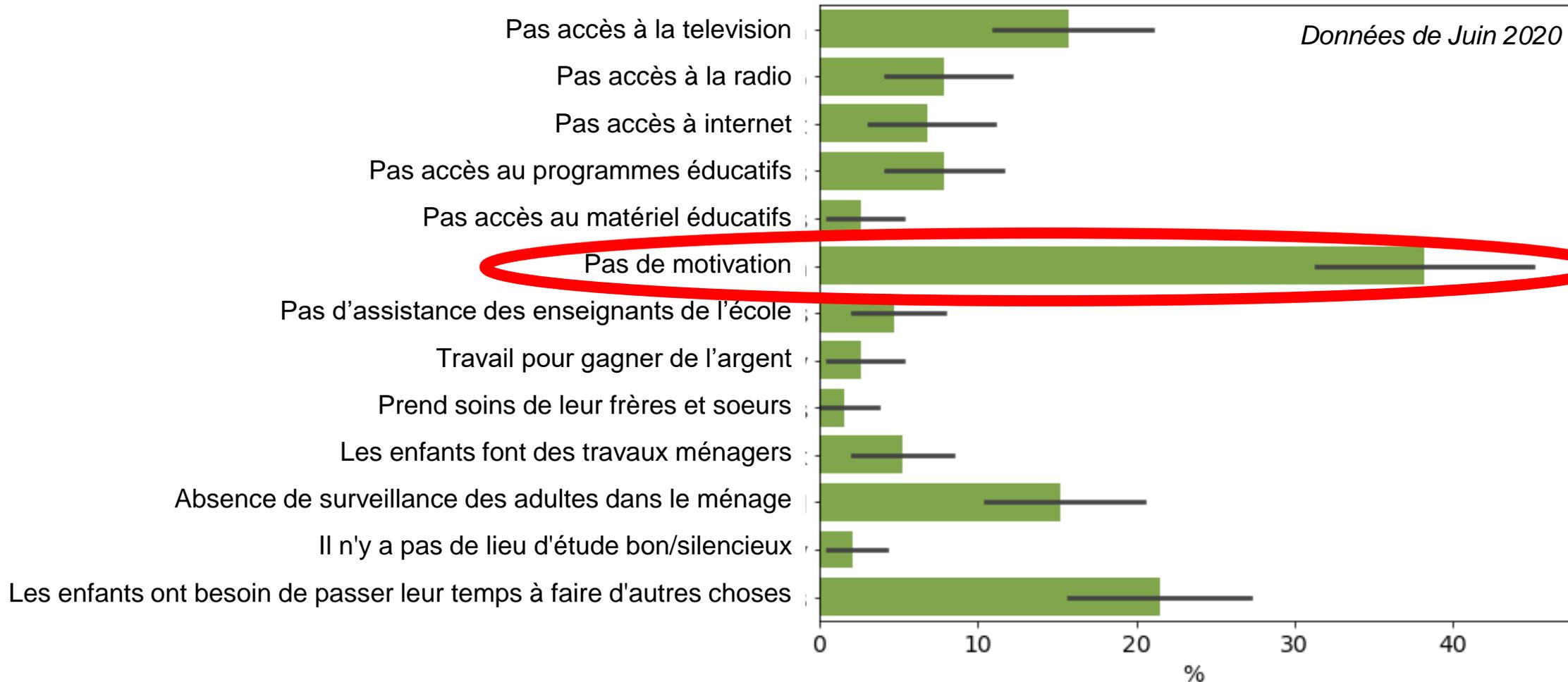
# Mais parmi eux 50 % des enfants consacraient moins d'une heure par jour à l'éducation



**Parmi les enfants du primaire ayant consacré du temps à l'éducation, le mode principal était l'utilisation de livres (plus de 70 %), suivi par la télévision (~20%). La radio, les SMS et l'internet étaient très minoritaires.**



# Le manque de motivation est l'un des principaux obstacles qui a empêché les enfants de l'école primaire de consacrer du temps à l'éducation à la maison



# Engagements avec le Ministère depuis la première vague

**8 Juillet: présentation résultats 1ère vague**

À approfondir pour la vague 2:

- Mieux comprendre la modalité "**manque de motivation**" des enfants.
- Avoir une idée de **comment les gens s'organisent** pour tirer un meilleur avantage des diffusions
- Tenter de comprendre quelles sont les meilleures **conditions pour que les messages soient reçus?**

**16 Septembre: réunion sur le contenu de la deuxième vague**

Quelques questions d'intérêt exprimées par les parties prenantes:

- Comment est-ce que les enfants **interagissaient/suivaient** le contenu ?
- Creuser les questions d'**équité**
- Quel est l'avis des parents sur l'utilité de la poursuite du télé-enseignement **en temps normal** ?
- Tous les enfants sont-ils bien **retournés à l'école** ?

# Plan de la présentation

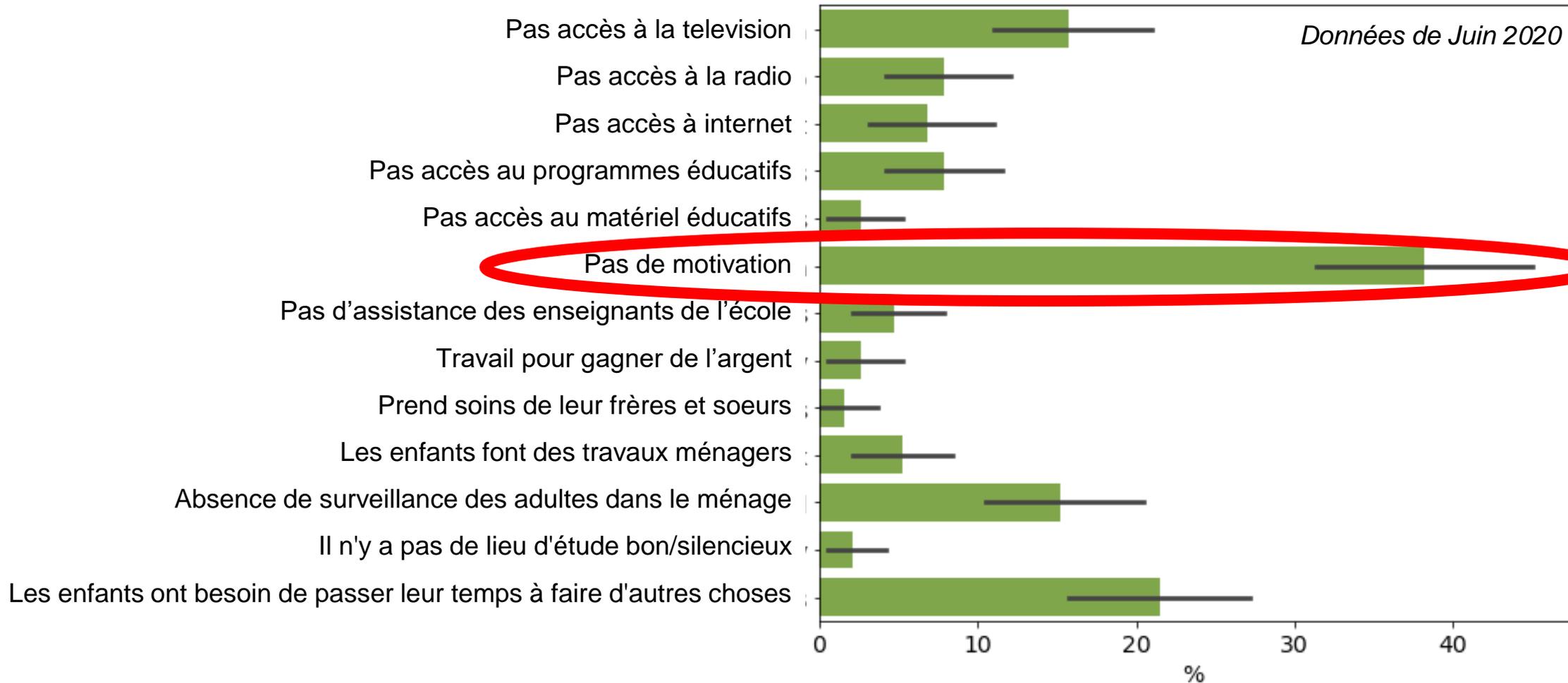
- I. Informations sur l'enquête RECOVR en Côte d'Ivoire
- II. Rappels: Principales Leçons de la première vague
- III. **Présentation des résultats de la deuxième vague et de l'enquête qualitative**
- IV. Résumé des recommandations

# Deuxième vague d'enquêtes - Principales Leçons

1. Le manque de motivation pour l'éducation à distance est probablement lié au manque d'encadrement à la maison
2. Les problèmes d'équité sont encore plus prégnants pour l'éducation à distance
3. Les retours des parents sur la qualité des programmes télé et radio suggèrent quelques voies d'amélioration
4. Pour certains ces programmes peuvent être utiles en temps normal
5. Questions complémentaires

**1**  
Le manque de motivation pour  
l'éducation à distance est  
probablement lié au manque  
d'encadrement à la maison

# Le manque de motivation est l'un des principaux obstacles qui a empêché les enfants de l'école primaire de consacrer du temps à l'éducation à la maison



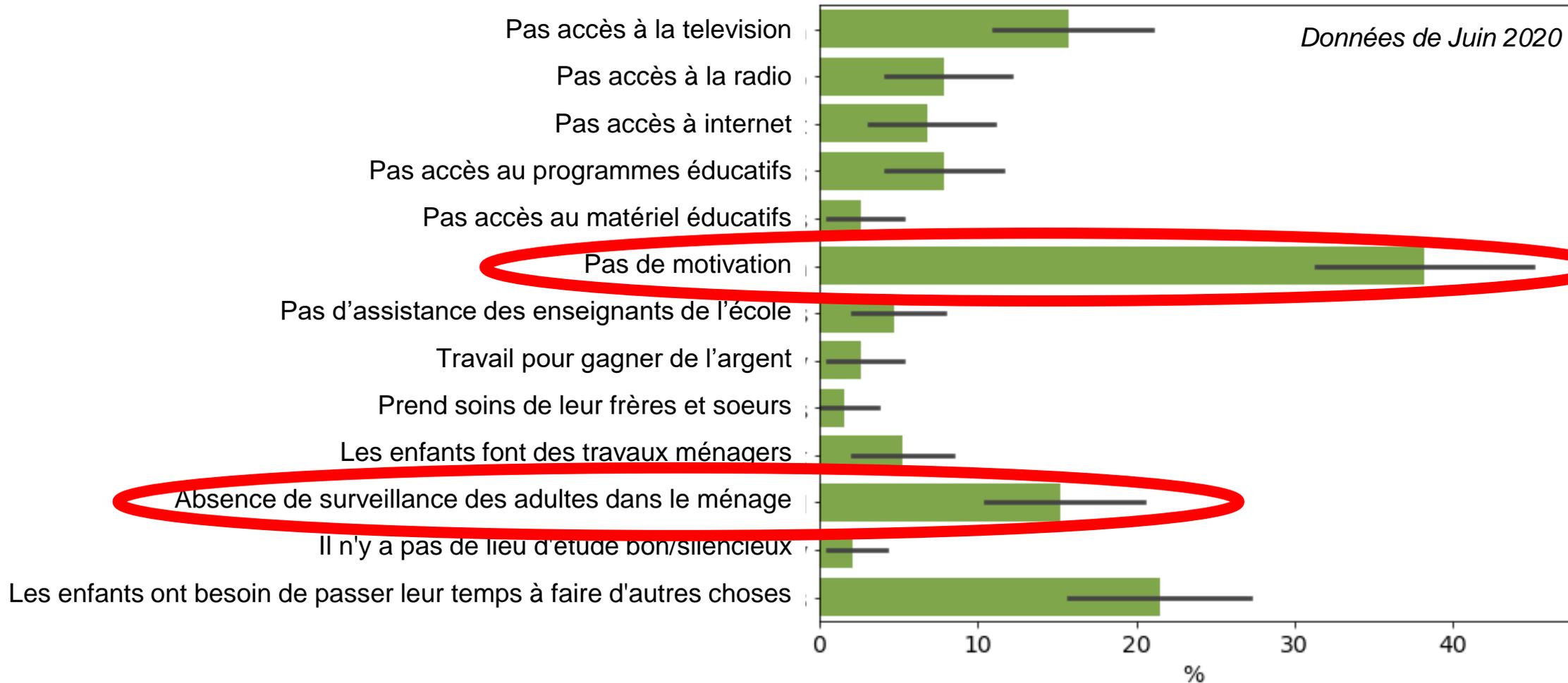
# La participation des parents ou des aides familiales est essentielle à l'apprentissage à distance - le soutien et la supervision des adultes permettent de relever le défi de la motivation

*« Pour l'enfant, tant que les cloches ne sonnent pas pour annoncer la reprise des cours, il pense toujours qu'il est en vacances. »*

*« Là-bas, l'enfant est bien surveillé alors qu'à la maison, quand les parents ne sont pas là, il fait ce qu'il veut et comme il veut. »*

*« Il faut dire que la période de confinement n'a pas été facile : les enfants n'étaient plus intéressés par les études, donc si vous ne les suivez pas de près, ils vont tout oublier ; c'est le devoir d'un parent de suivre ses enfants. Tout dépend des parents. »*

# Le manque de motivation est l'un des principaux obstacles qui a empêché les enfants de l'école primaire de consacrer du temps à l'éducation à la maison



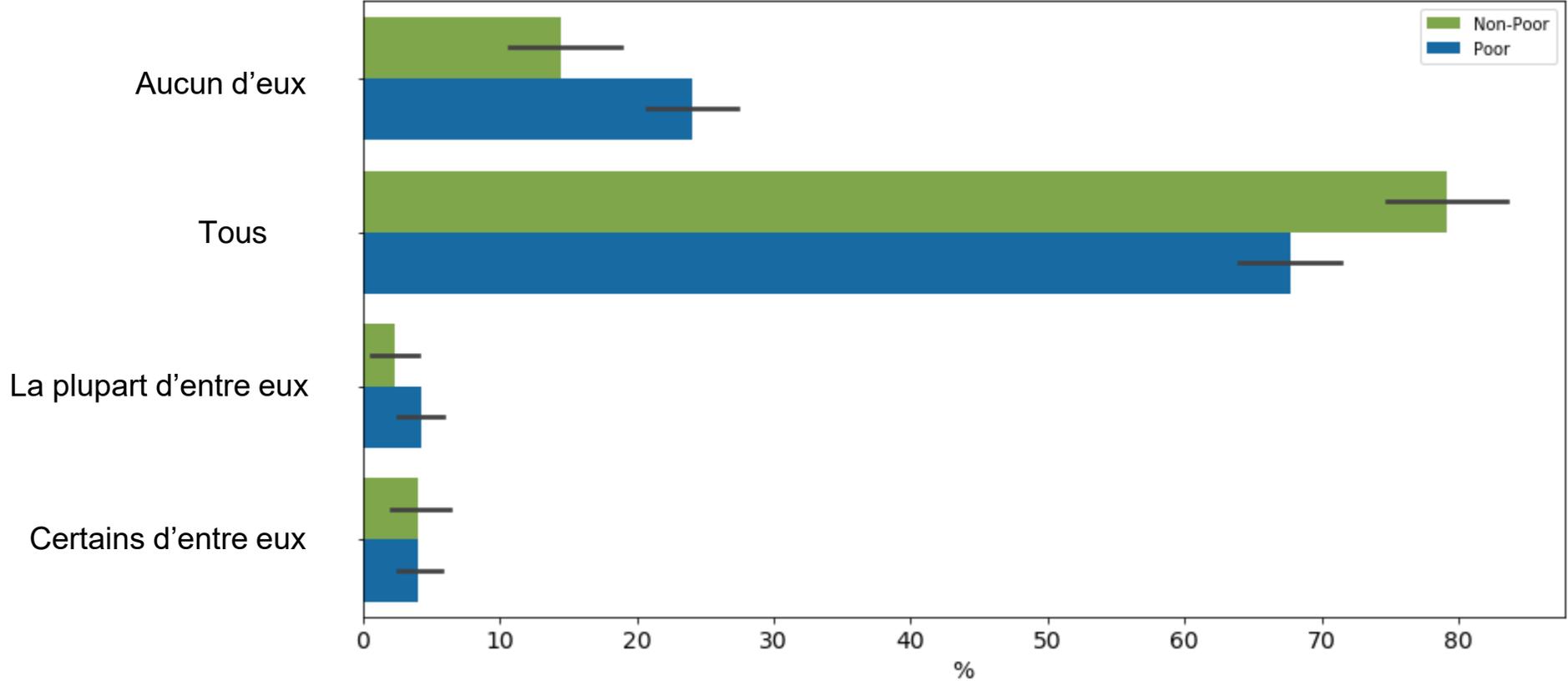
# Recommandation:

- L'implication des parents (ou autres membres de la famille) pourrait être plus explicitement encouragée et clairement définie
  - Par exemple, les programmes de radio et de télévision devraient inclure des instructions explicites pour qu'un membre de la famille écoute ou regarde avec les enfants et soutienne leur apprentissage.

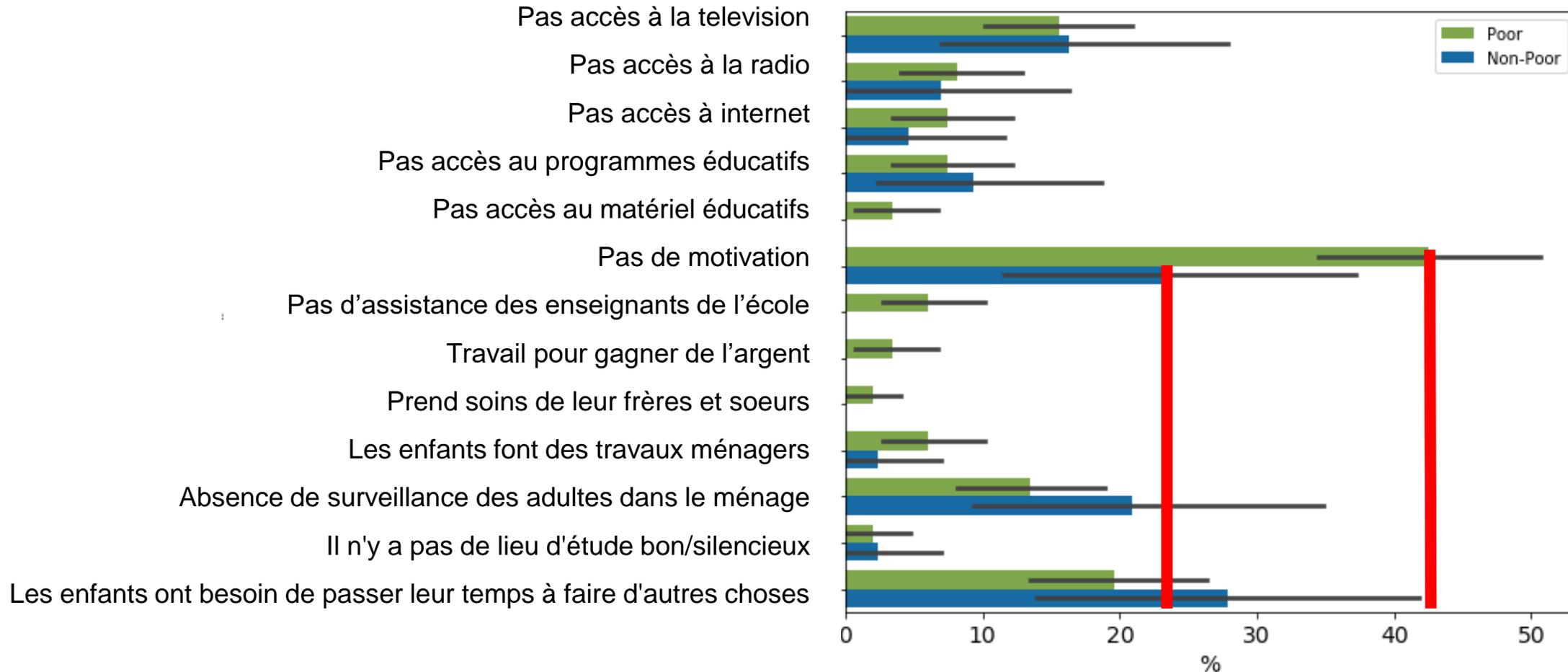


**Les problèmes d'équité sont  
encore plus prégnants pour  
l'éducation à distance**

# La participation est plus faible dans les ménages qui sont sous le seuil de pauvreté



# Le manque de motivation est sensiblement plus cité comme obstacle parmi les ménages pauvres



# Les ménages des familles plus pauvres peinent à encadrer les enfants pour l'éducation à distance...

## Ils ne sentent pas compétents

*« Comme je n'ai pas les compétences académiques requises, je n'ai pas pu contrôler leur travail, et encore moins leur enseigner quoi que ce soit. »*

*« Parce que je ne suis pas allé à l'école, je peux me débrouiller un peu, donc je ne peux pas les aider. »*

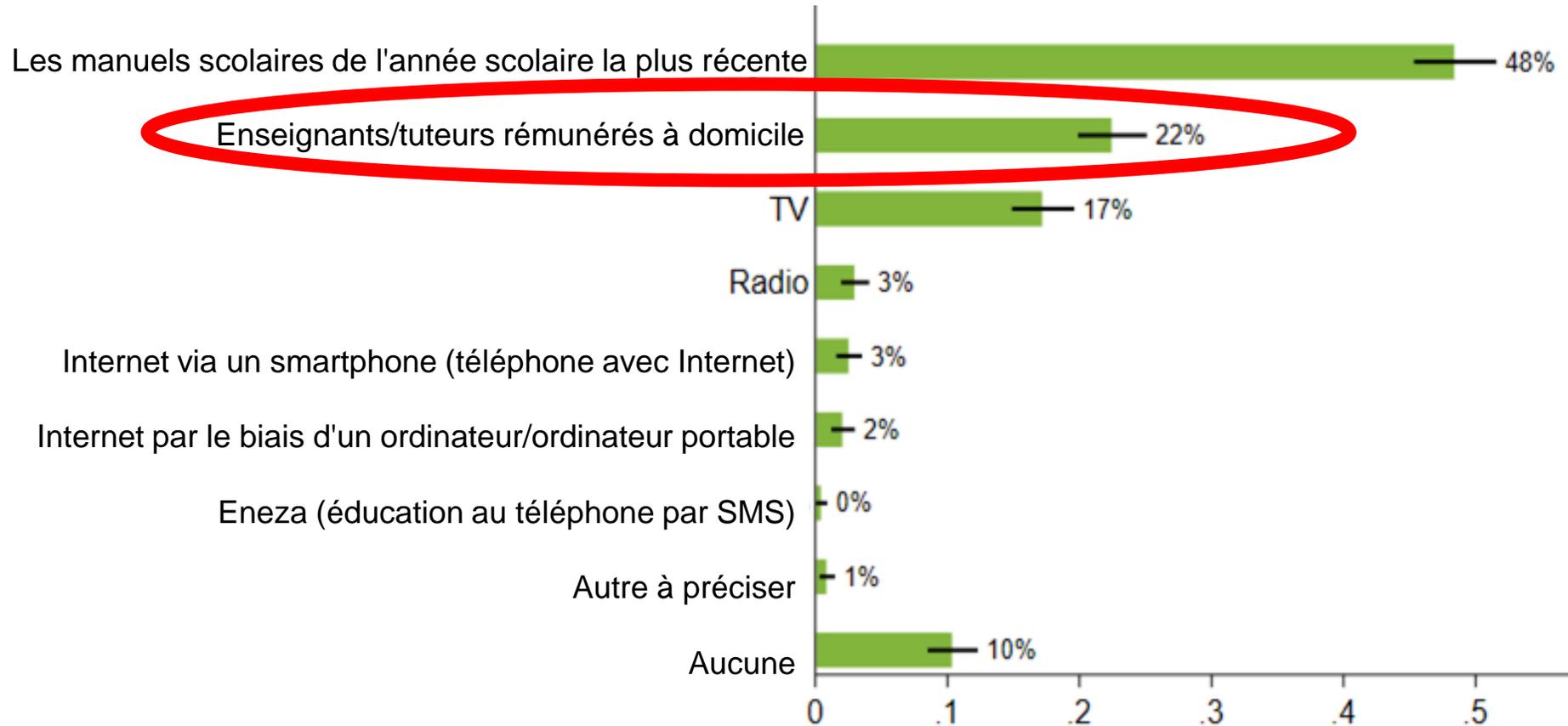
## Ils n'ont pas les moyens d'engager un répétiteur

*« Je n'ai pas les moyens d'engager un maître de maison quand j'en ai besoin pour les enfants. C'est gênant de ne pas pouvoir se permettre d'engager une maîtresse de maison pour nos enfants. »*

*« Si j'avais un bon niveau d'éducation, et les moyens financiers, j'aurais engagé quelqu'un pour les aider. »*

# Le recours aux « maîtres de maison » est également susceptible d'entraîner des inégalités dans l'enseignement

Parmi les supports d'aides à l'éducation suivants, quels sont ceux qui ont été utilisés par les enfants de votre ménage pour poursuivre leur éducation au cours des trois derniers mois ? (vague 2 – Octobre 2020)



# ... mais certains parents peu éduqués s'impliquent tout de même

*« Je n'avais pas les moyens d'engager un maître de maison, alors souvent, lorsque suis à la maison, je lui dis d'étudier même si je ne sais pas lire. Je m'assieds à côté de lui, il lit, et il commence à mémoriser pour ne pas oublier ce qu'ils ont appris à l'école... »*

# Préoccupation pour les personnes dans les zones très rurales

**-Répondant :** *En fait, dans les villages, les gens mettent les programmes d'études à la télévision. J'en ai ri parce que pour l'enfant, ou le parent qui se trouve dans un endroit éloigné, qui n'a pas accès à la télévision ou à la radio, peut-il se soucier de savoir si l'enfant regarde les programmes à la télévision ou non ? L'intérêt était beaucoup plus pour les citadins où les parents ont la possibilité d'aider et de surveiller leurs enfants avec ces choses.*

**-Enquêteur :** *Voulez-vous dire que vos enfants n'ont pas regardé ou suivi ces programmes, ni à la radio ni à la télévision ?*

**-Répondant :** *Nous n'étions pas intéressés, parce que, d'une part, nous n'étions pas informés au village. Nous n'avions ni inspecteur, ni directeur régional, ni conseiller pédagogique pour informer les villageois de l'existence de ces programmes*

# Un enseignant a été en contact avec les parents durant le confinement Pour seulement 32% des enfants



# Recommandations

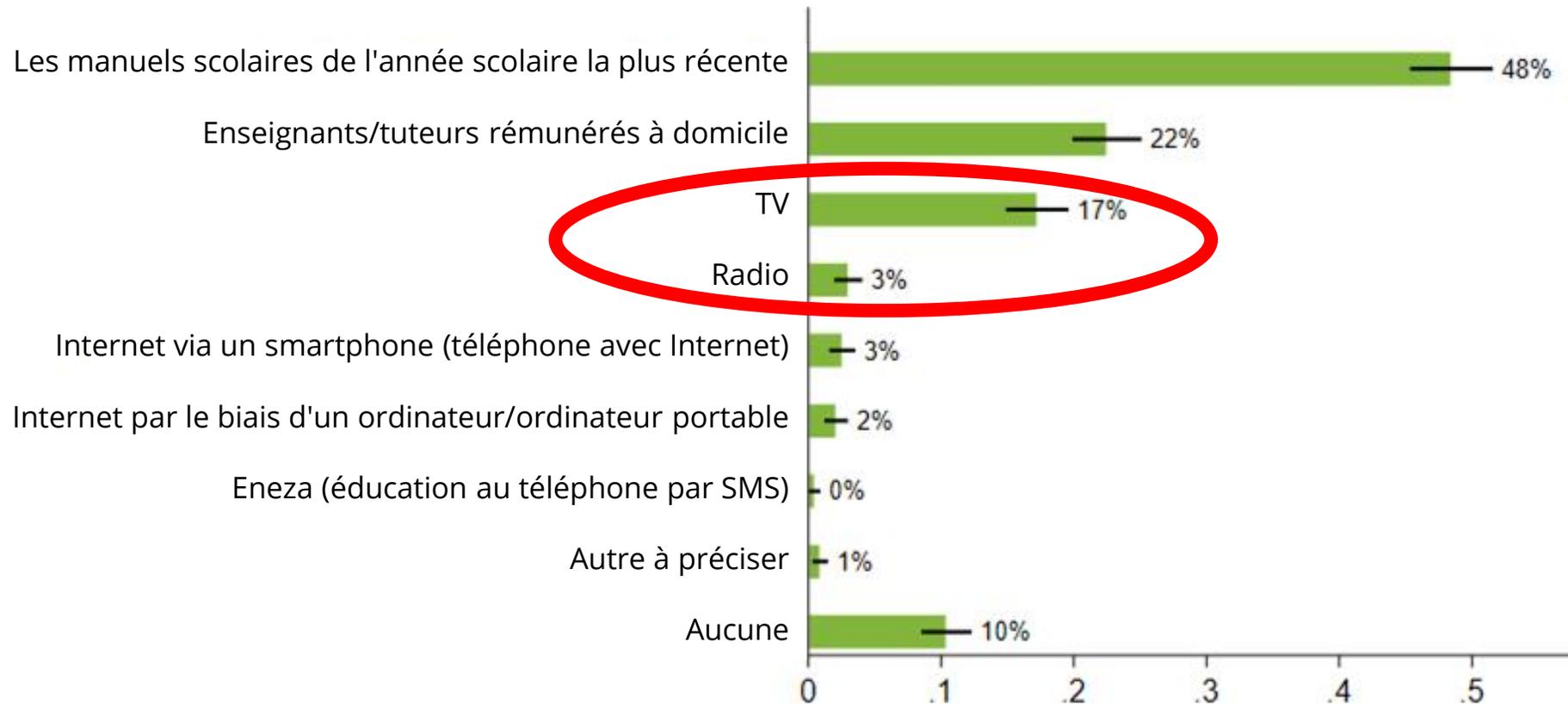
-Il pourrait être utile d'insister dans la communication sur le fait que **ces programmes sont destinés à tous.**

-En temps normal, il peut être utile que **les enseignants encouragent l'utilisation** de ces modalités complémentaires lors de leurs interactions avec les élèves et leurs parents.

**Les retours des parents sur la  
qualité des programmes télé et  
radio suggèrent quelques voies  
d'amélioration**

# La télévision est plus populaire que la radio parmi nos répondants

Parmi les supports d'aides à l'éducation suivants, quels sont ceux qui ont été utilisés par les enfants de votre ménage pour poursuivre leur éducation au cours des trois derniers mois ? (Vague 2 – Octobre 2020)



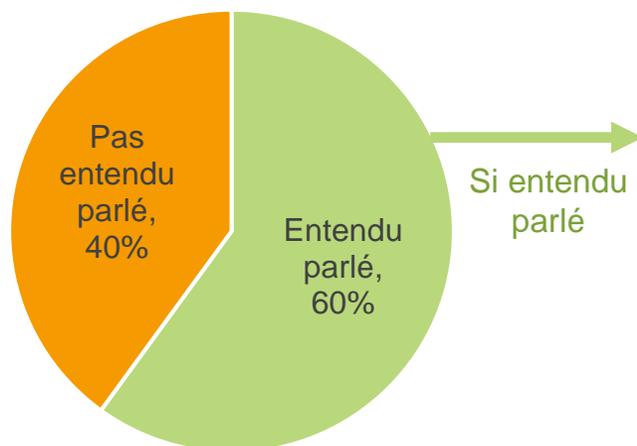
# Sans surprise, l'aspect visuel de la télévision est valorisé

*"Cette [télévision] est plus importante que la radio car elle est visuelle".*

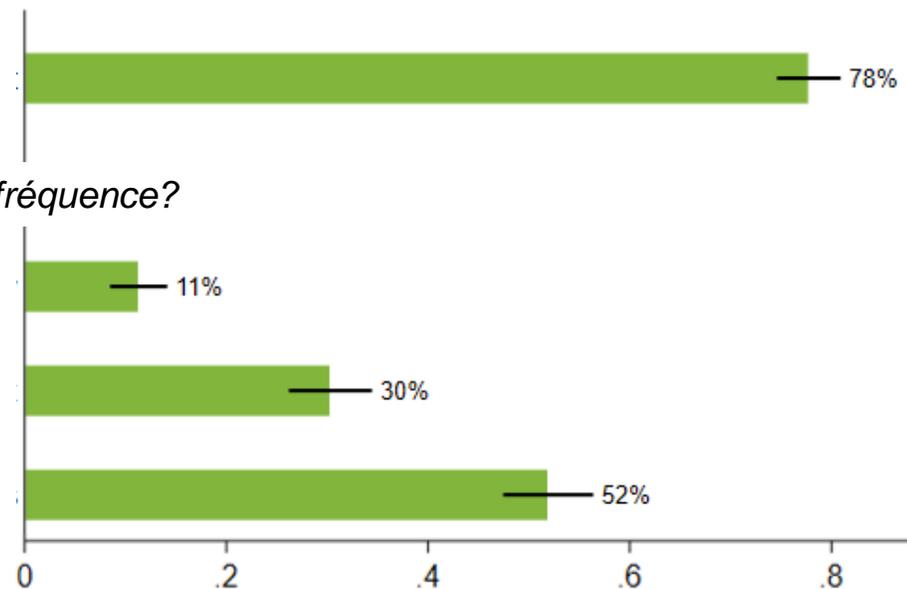
*"Notre problème est qu'idéalement nous sommes plus visuels. Nous n'écoutons pas vraiment la radio. Je sais que j'ai déjà écouté l'émission sur l'éducation, mais comme j'ai eu l'occasion de la suivre à la télévision également, nous avons essayé de nous concentrer sur le visuel".*

# L'émission télévisée « Mon école à la maison, classes fermées, cahiers ouverts » semble avoir eu une portée significative

Avez-vous entendu parler de l'émission?



Au moins un enfant l'a regardée



Si oui, à quelle fréquence?

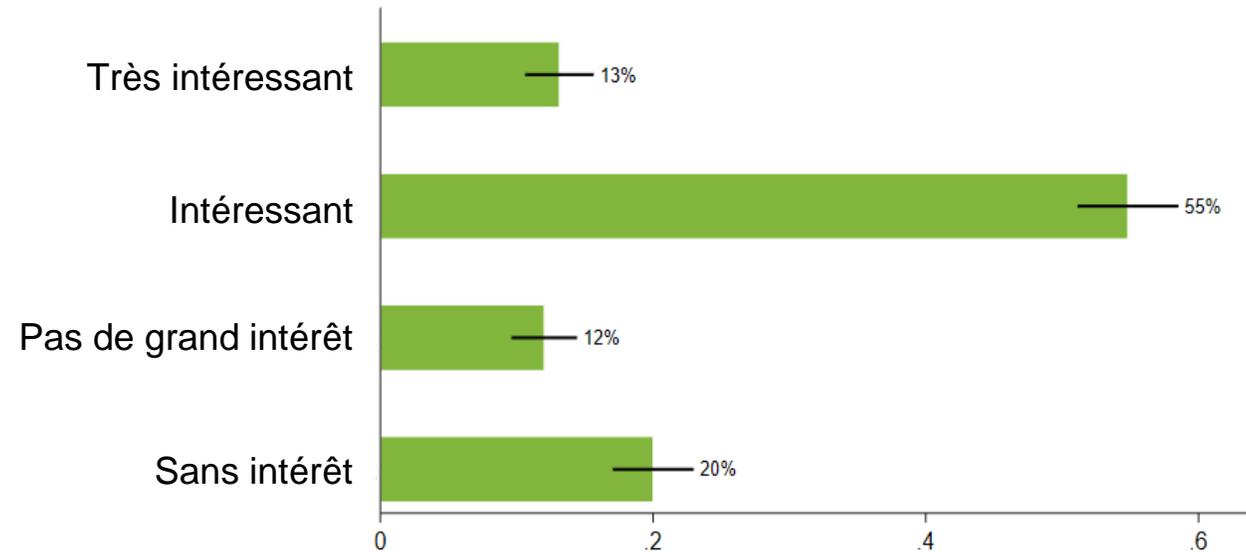
Tous les jours

Plusieurs fois par semaines

Quelques fois

# Une majorité a un avis positif sur l'émission TV, même si un certain nombre l'a trouvée peu ou pas intéressantes

*Comment évalueriez-vous la qualité des capsules TV en termes de capacité à intéresser les enfants à l'apprentissage ?*



*Question restreinte aux répondants déclarant qu'eux et/ou leurs enfants ont regardé l'émission de TV "Mon école à la maison, classes fermées, cahiers ouverts"*

# Le rythme de la programmation de la télévision a été jugé trop rapide. Moins de données pour la radio sur ce point, mais quelques retours similaires.

*«La télévision qu'ils n'expliquent pas si bien et l'émission est courte. . . C'est rapide, dès que ça commence c'est fini*

*« Les enfants ont trouvé ces programmes trop rapides, les explications étaient insuffisantes [...] »*

*«Si vous n'êtes pas concentré, c'est difficile. La radio ne parle pas deux fois. . . Vous devez prendre des notes. Si vous n'avez pas vos cahiers et votre stylo pendant les conversations radio, vous risquez de ne pas comprendre. »*

# L'engagement des parents dans les programmes pourrait être amélioré

*Je ne suis pas allé très loin dans mes études, j'ai suivi [l'émission de télévision] mais c'est vraiment comme un aveugle qui se regarde [il rit]. Je leur dis juste d'étudier et de ne pas sortir.*

*E: Qu'avez-vous pensé de l'émission?*

*R: Je disais que ce n'est pas mal mais l'enfant doit faire face au professeur pour suivre les cours. Il faut être bien équipé pour permettre aux enfants de suivre ces cours à la maison.*

*E: D'accord, mais pensez-vous que c'est bon pour les enfants?*

*R: Je pense que c'est bon*

*E: Pourquoi?*

*R: Parce que je n'ai pas le temps de rester à la maison pour m'occuper des enfants.*

# Les parents ont une compréhension restreinte de la manière dont les enfants apprennent

*Enquêteur : Qu'est-ce que les enfants apprennent en regardant l'émission ?*

*[...]*

*Répondant : Ils apprennent à se souvenir de ce que dit le maître.*

*Enquêteur : ok*

*Répondant : Ils apprennent à mémoriser les principales parties des cours dispensés*

*"C'est rapide pour une petite fille, elle ne peut pas mémoriser."*

# Recommandations

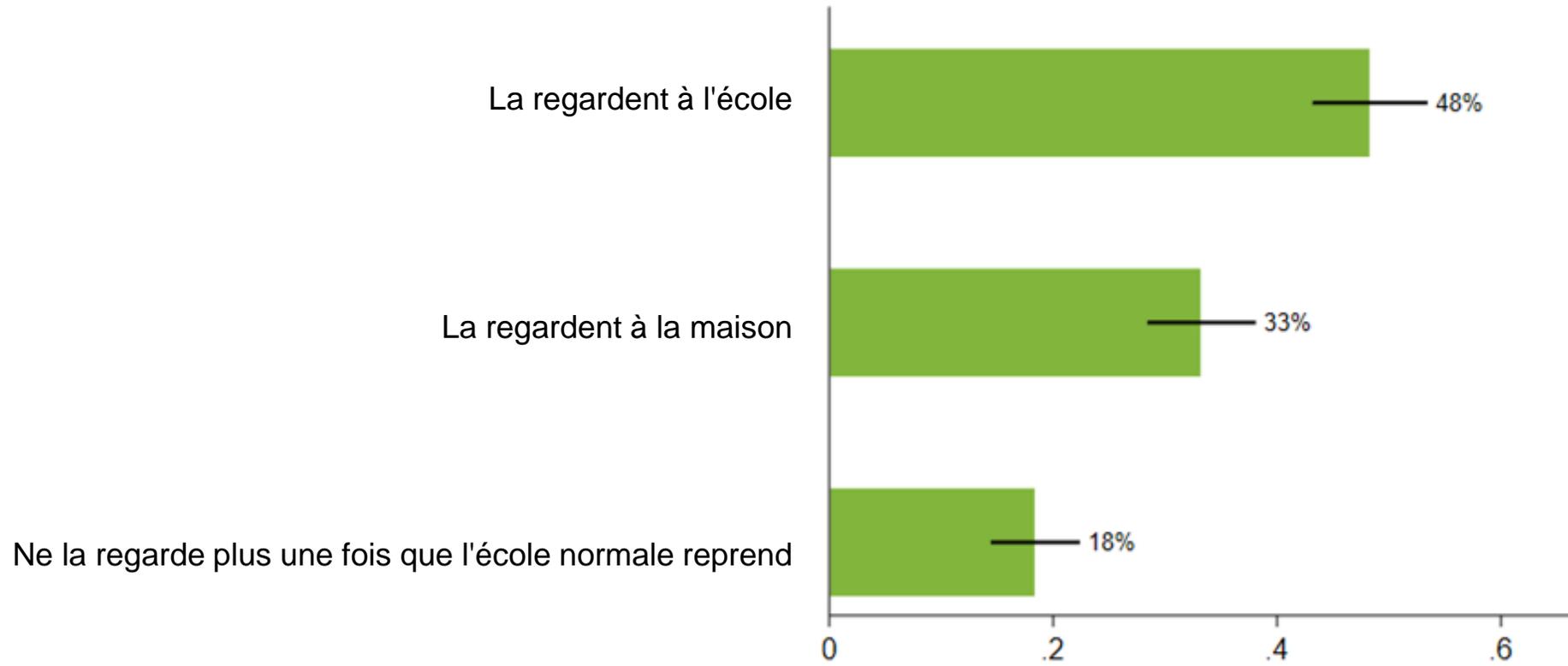
- Les programmes pourraient bénéficier d'un ajustement de manière à ce que le rythme et le contenu soient faciles à suivre.
- L'engagement des parents doit être encouragé, en particulier pour les parents qui ont peu d'éducation.
  - Les programmes de radio et de télévision devraient inclure des instructions explicites pour qu'un membre de la famille écoute ou regarde avec les enfants et soutienne leur apprentissage.
- Les programmes peuvent inclure plus généralement des instructions sur comment en tirer meilleur profit. Par exemple:
  - Encourager les enfants à avoir un stylo et du papier à leur disposition
  - Donner des instructions d'activités pour l'enfant après la capsule
- La radio et la télévision peuvent également être une méthode pour faire comprendre aux parents que l'apprentissage est plus qu'une simple mémorisation.

4

**Pour certains ces programmes peuvent  
être utiles en temps normal**

# Près de la moitié des parents préfèrent que les élèves du secondaire continuent l'émission de télévision à l'école une fois que l'école reprend

Si l'émission se poursuit pendant cette année scolaire, préférez-vous que les enfants d'âge secondaire de votre ménage... ?



# Des avis partagés sur la question de savoir si les services doivent continuer

*« Maintenant que les écoles sont ouvertes, les élèves ne regarderont plus ces programmes. »*

*« Parce que, si même en classe, les enfants ne suivent pas souvent et ne peuvent pas comprendre, à la radio je ne pense pas que cela puisse les aider. »*

*« Si cela se poursuit, cela peut aider ceux qui n'ont pas suivi les cours à se mettre à niveau. Ce que certaines personnes n'ont pas compris pendant le cours peut être quelque chose qu'elles peuvent comprendre à la télévision ou à la radio »*

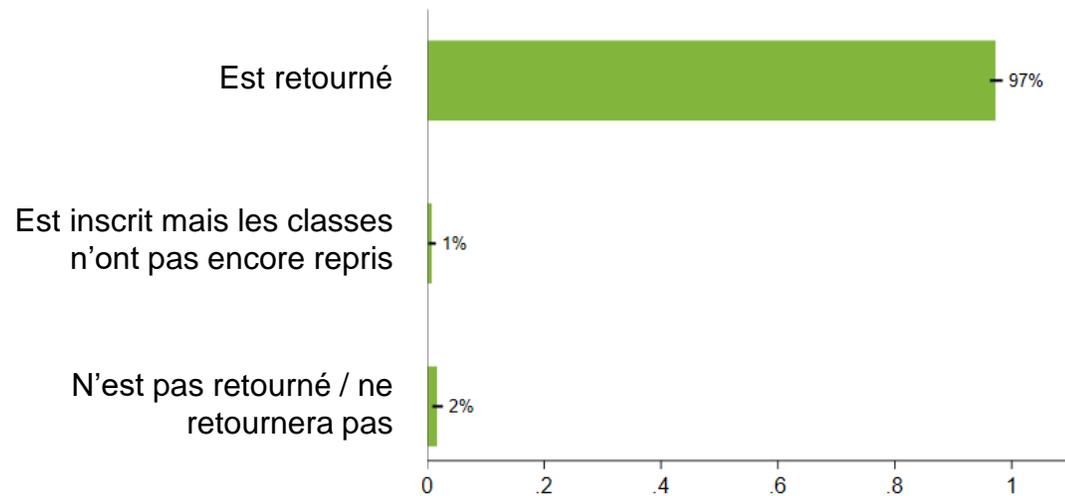
*« Ces programmes peuvent se poursuivre, mais les jours de congé des enfants, en veillant à définir un calendrier précis de présentations à la radio ou à la télévision».*

# Recommandations

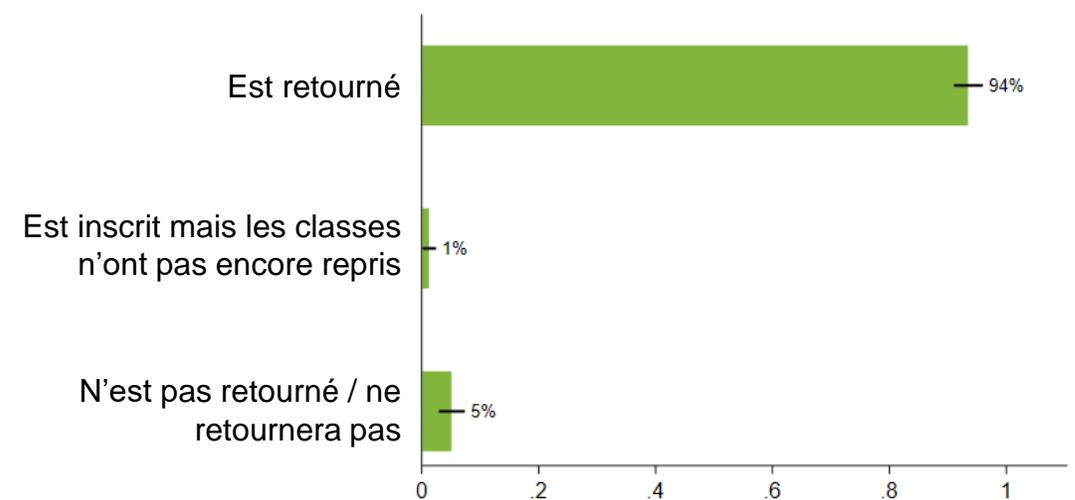
- Les programmes de radio et de télévision et d'autres programmes pourraient être présentés comme des « cours de renforcement ». Il faudra veiller au timing des émissions.
- Il pourrait être utile d'explorer les synergies entre l'école et ces programmes (ex: encouragements par les enseignants)

# 5 Questions complémentaires

# Lors de la 2e vague (22-30 Octobre), une très grande majorité des élèves était retournés à l'école

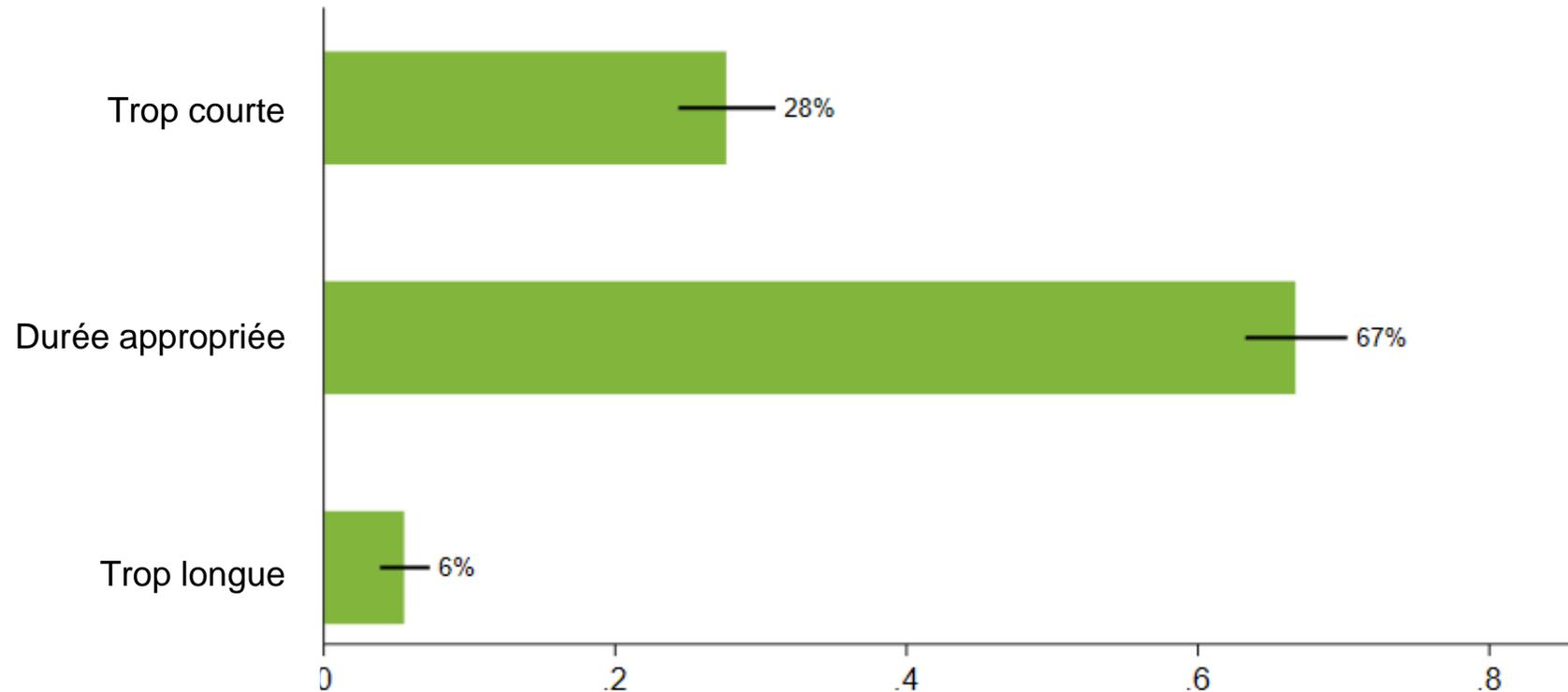


Primaire



Secondaire

# Deux tiers des parents ont considéré “la période de revision” du début d’année scolaire comme étant d’une durée appropriée



# Plan de la présentation

- I. Informations sur l'enquête RECOVR en Côte d'Ivoire
- II. Rappels: Principales Leçons de la première vague
- III. Présentation des résultats de la deuxième vague et de l'enquête qualitative
- IV. **Résumé des recommandations**

# Résumé des recommandations principales

1. Insister dans la communication sur le fait que ces programmes sont **destinés à tous**.
2. **Encourager l'implication**, en particulier pour les parents qui ont peu d'éducation
3. **Définir** explicitement cette implication
4. Ajuster le **rythme**
5. Explorer les **synergies** entre l'école et ces programmes en temps normal



**ANNEXE**

# RECOVR Côte d'Ivoire: 3 enquêtes téléphoniques

## 1ERE VAGUE (quantitatif)

Dates: 1 – 15 Juin 2020

Échantillon: 1,329 répondants sur 3,022 tentatives d'appels (échantillon aléatoire de l'enquête régionale intégrée sur l'emploi et le secteur informel (ERI-ESI 2017))

### Données démographiques moyennes des répondants:

- Age: 40
- % de femmes: 32%
- Taille du ménage: 6.4
- % qui ont terminé plus que l'école secondaire : 37%
- % Sous le seuil de pauvreté national: 36% (Estimé avec le [PPI](#))

## 2EME VAGUE (quantitatif)

Dates: 22-30 Octobre 2020

Échantillon: 994 répondants sur 1287 tentatives d'appels (répondants de la 1ère vague ayant consentis à être rappelés)

### Données démographiques moyennes des répondants:

- Age: 40
- % de femme: 32%
- Taille du ménage: 6.4
- % qui ont complété plus que l'école secondaire: 45%
- % Sous le seuil de pauvreté national: 36% (Estimé avec le [PPI](#))

## Enquête qualitative

Dates: 21-28 Décembre 2020

Échantillon: 39 répondants (échantillonnage raisonné sur la base de certaines variables des vagues 1 et 2)

### Données démographiques moyennes des répondants:

- Age: 40
- % de femme: 32%
- Taille du ménage: 6.4
- % qui ont complété plus que l'école secondaire: 45%
- % Sous le seuil de pauvreté national: 36% (Estimé avec le [PPI](#))

# RECOVR Côte d'Ivoire Enquête quantitative

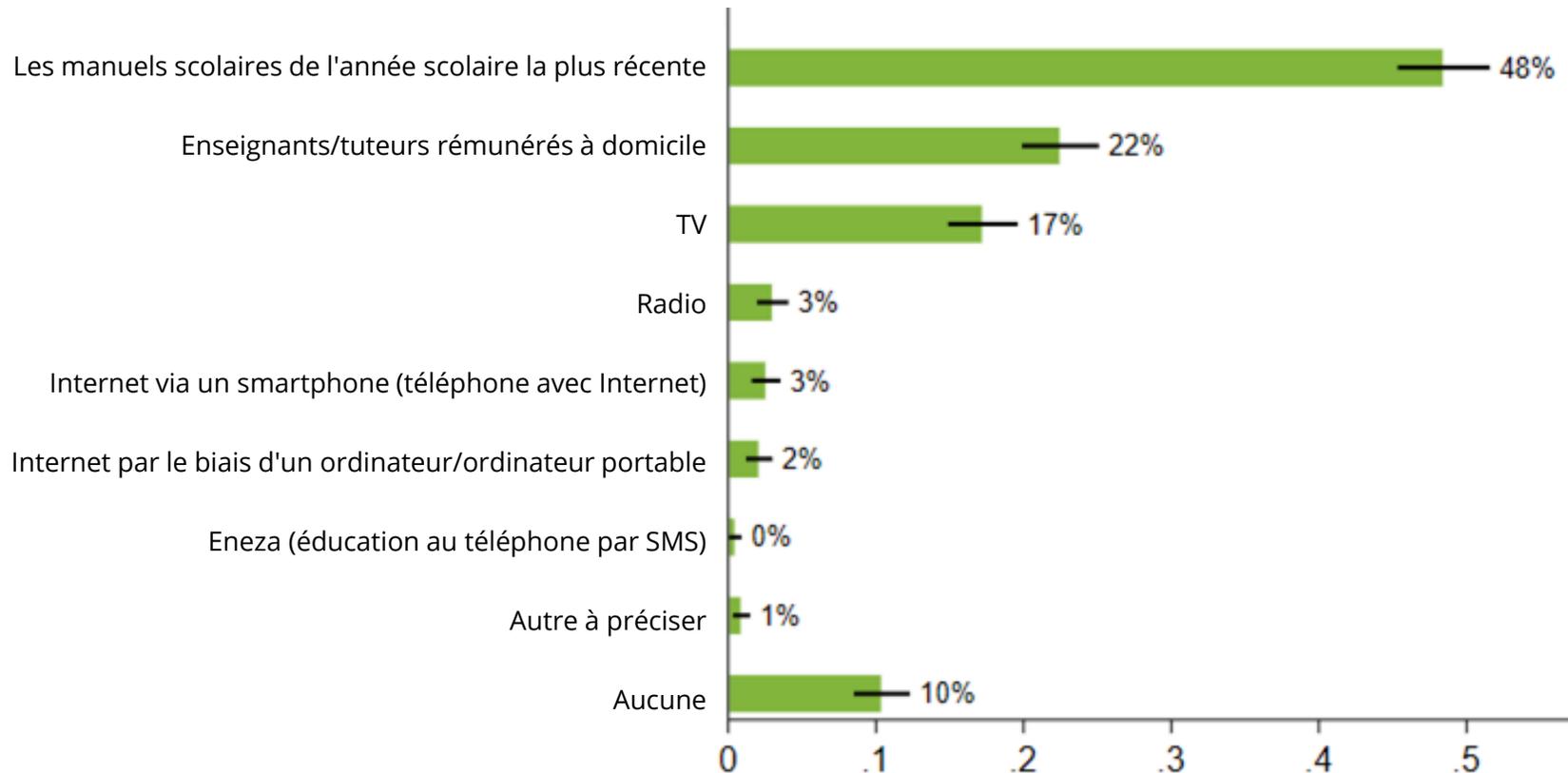
- Échantillon aléatoire issu de l'enquête régionale intégrée sur l'emploi et dans le secteur informel (ERI-ESI 2017)
  - Lors du premier test de fiabilité, 42 numéros de téléphone sur 100 étaient encore joignables et les mêmes personnes décrochaient le téléphone.
  - Échantillon aléatoire généré de 3,022
    - Environ un tiers de l'échantillon provient des ZD à Abidjan, deux tiers des ZD en dehors d'Abidjan
    - 3.022 tentatives d'appel - échantillon total de 1.329 (taux de réponse de 44%)
- Comparaison
  - Enquête RECOVR Ghana
  - Numérotation aléatoire
  - 1,357 répondants sur 10,781 tentatives d'appel (taux de réponse de 12%)

# RECOVR Côte d'Ivoire Enquête Qualitative

- Examiner plus en détail l'expérience des parents et des personnes qui s'occupent des enfants lors de la fermeture des écoles, ainsi que la connaissance, l'utilisation et la perception des possibilités d'enseignement à distance
- Protocole semi-structuré
- Enquête téléphonique d'environ une heure
- Échantillon issue du Round 2 de l'enquête quantitative
- Comprendre les différentes perspectives et expériences des utilisateurs
  - Suréchantillonnage de différents profils d'utilisateurs

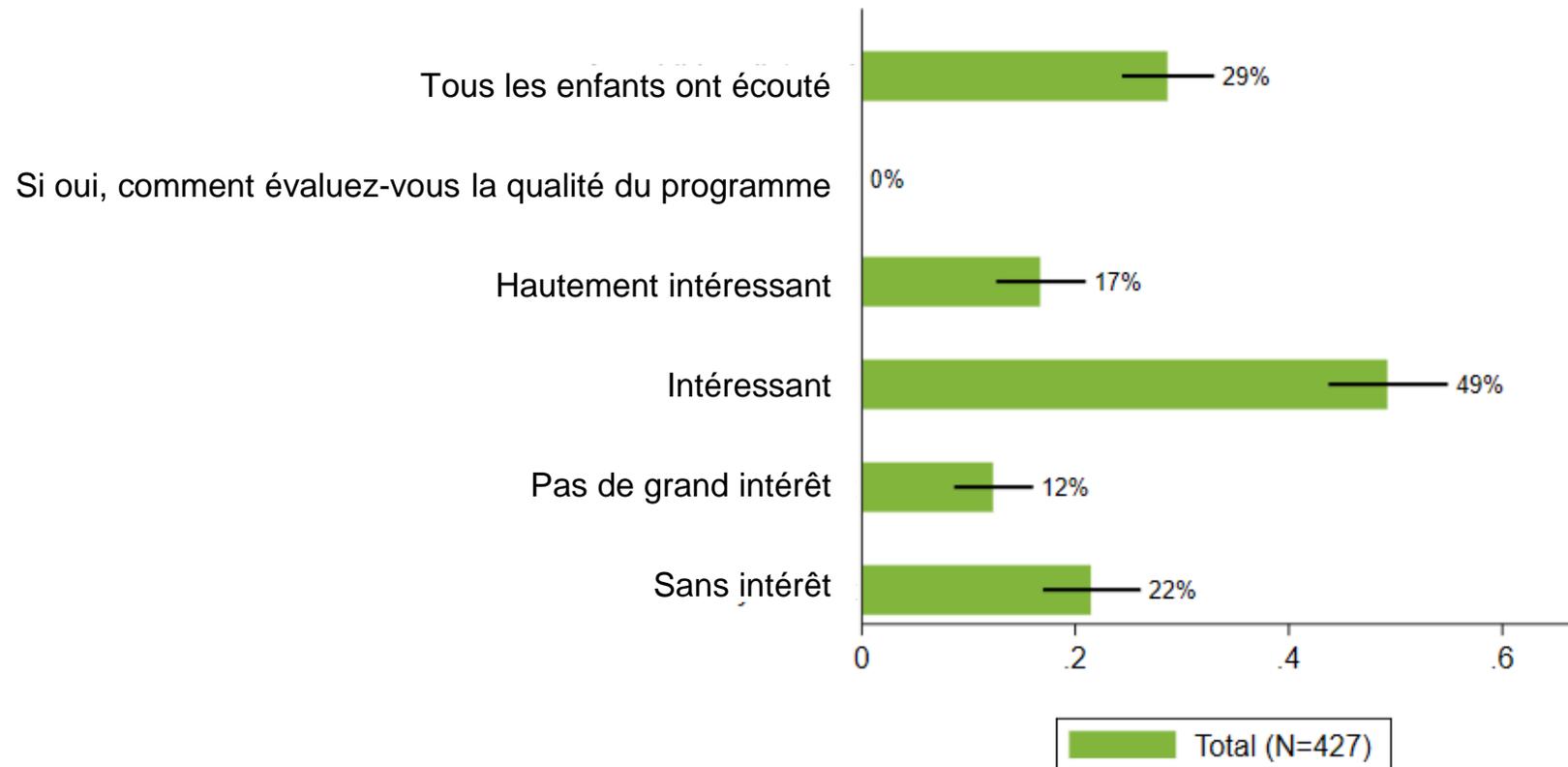
# Réponses à l'enquête quantitative du Round 2 utilisées pour générer l'échantillon de l'enquête qualitative

Entre juin et la rentrée de cette année scolaire en septembre, parmi les outils suivants, lesquels les enfants de votre ménage en âge de fréquenter l'école primaire ont-ils utilisés pour les aider à poursuivre leurs études ?



# Utilisation des réponses aux enquêtes quantitatives pour générer un échantillon qualitatif

Comment évaluez-vous la qualité de "Ma radio, mon école avec Tonton Jojo" en termes d'engagement des enfants dans l'apprentissage ?



# Échantillon de l'enquête qualitative

	<b>Activités éducatives et expériences reportées</b>	<b>No. Repondants</b>
	Pas d'activités éducatives	3
	Tutorat externe	2
	Tutorat d'un membre du ménage	3
	Utiliser les livres fournis par l'école	2
	Utiliser ses propres manuels scolaires	2
	Utilisation des livres du ménage	3
	Eneza	2
	J'ai entendu, mais je n'ai pas écouté	2
	A écouté mais n'a pas été d'un grand intérêt	2
<b>Radio</b>	A écouté mais n'a pas été d'un grand intérêt	1
	Écouté et trouvé très intéressant	2
	Écouté et trouvé très intéressant	4
	J'ai entendu, mais je n'ai pas écouté	1
	A regardé mais n'a pas été d'un grand intérêt	3
<b>TV</b>	A regardé mais n'a pas été d'un grand intérêt	4
	A regardé et trouvé très intéressant	2
	A regardé et trouvé très intéressant	1
	<b>Total des répondants</b>	<b>39</b>