



## **Estudio cualitativo sobre Ingreso Solidario: perspectivas de los usuarios frente a la implementación del programa y sus modalidades de pago**

El presente estudio cualitativo explora las experiencias de usuarios de Ingreso Solidario en zonas urbanas, rurales y rurales dispersas con el objetivo de: (i) ampliar la comprensión acerca de la implementación de este programa e (ii) identificar los puntos de satisfacción y barreras sobre las modalidades de pago, especialmente a través de billeteras móviles. La información fue recolectada por medio de la técnica de grupos focales, los cuales permitieron obtener descripciones amplias, por medio de testimonios e interacciones de beneficiarios de distintos grupos etarios alrededor del programa. Los testimonios recolectados permitieron entender que: (i) las transferencias dadas por el Ingreso Solidario fueron un soporte importante para cubrir necesidades urgentes de los hogares; (ii) las redes comunitarias de

vecinos, amigos y familiares desempeñaron un rol importante transmitiendo la información acerca de programa y la forma de retiro a las personas con menores habilidades tecnológicas, en especial a los adultos mayores que recibían las transferencias por billeteras móviles; (iii) el bajo desarrollo de la infraestructura bancaria en algunas zonas significa mayores dificultades para la adopción de las billeteras móviles; (iii) en un contexto en donde las habilidades tecnológicas y el desarrollo de la infraestructura bancaria no es homogéneo entre los beneficiarios de Ingreso Solidario, la combinación entre billeteras digitales y depósitos a través de puntos de pago supone un mecanismo efectivo para incluir a personas en distintos contextos.

August 24, 2022