

Authors

Mariano Bosch
Inter-American Development Bank

Dean Karlan
Northwestern University

Jake Kendall
Caribou Digital

Jonathan Zinman
Dartmouth College

Gustavo Caballero
Inter-American Development Bank

María Teresa Silva-Porto
Inter-American Development Bank

Kyle Holloway
Country Director, Colombia

Dayana Tellez Galeano
Associate Director, Research and Operations, Colombia

RESUMEN DEL ESTUDIO

El Impacto de la Simplificación de los Estados de Cuenta de los Aportes a Pensiones en Colombia



¿Puede el rediseño de los estados de cuentas de aportes a las pensiones aumentar la comprensión de los aspectos clave relacionados con el sistema de pensiones y mejorar la cobertura? Investigadores en Colombia se asociaron con Colpensiones, la administradora pública de fondos de pensiones de Colombia, para probar el efecto del rediseño de los extractos de pensiones en la comprensión de la información presentada a los beneficiarios y la identificación de posibles errores en sus extractos. El rediseño de los estados de cuenta condujo a una mejora en la comprensión de los beneficiarios de su información y a un aumento de las correcciones solicitadas, aunque estos efectos variaron según el tipo de beneficiario.

Investigadores: Mariano Bosch, Dean Karlan, Jake Kendall, Jonathan Zinman, Gustavo Caballero, María Teresa Silva-Porto, Kyle Holloway, Dayana Lorena Tellez Galeano
País: Colombia
Área programática: Inclusión Financiera
Temas: Acceso a Finanzas, Diseño Comportamental
Aliados: Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Fundación MetLife, Colpensiones
Cronograma: 2018-2019
Tipo de estudio: Evaluación Aleatoria
Muestra: 48,072 adultos beneficiarios del sistema público de pensiones

El Impacto de la Simplificación de los

Estados de Cuenta de los Aportes a Pensiones en Colombia

¿Puede el rediseño de los estados de cuentas de aportes a las pensiones aumentar la comprensión de los aspectos clave relacionados con el sistema de pensiones y mejorar la cobertura? Investigadores en Colombia se asociaron con Colpensiones, la administradora pública de fondos de pensiones de Colombia, para probar el efecto del rediseño de los extractos de pensiones en la comprensión de la información presentada a los beneficiarios y la identificación de posibles errores en sus extractos. El rediseño de los estados de cuenta condujo a una mejora en la comprensión de los beneficiarios de su información y a un aumento de las correcciones solicitadas, aunque estos efectos variaron según el tipo de beneficiario.

March 01, 2021