

Combatiendo la procrastinación entre los oficiales de crédito en Colombia

Los bancos de microcrédito pueden operar de manera más eficiente si sus asesores de crédito distribuyen su carga de trabajo de manera uniforme a lo largo del tiempo, lo que resulta en un flujo de caja más estable para el banco. Sin embargo, los asesores de crédito, como muchas personas, tienden a procrastinar. Esta evaluación en Colombia encontró que la introducción de objetivos a corto plazo, recordatorios positivos e incentivos, llevaron a un cambio significativo en la forma en que los asesores de crédito asignaron su tiempo y mejoraron su desempeño. No obstante, el efecto de estas pequeñas intervenciones se volvió significativo cuando los gerentes de sucursal fueron incluidos en la intervención.

February 25, 2020