

**Authors**

Dean Karlan  
Northwestern University

Jake Kendall  
Caribou Digital

Jonathan Zinman  
Dartmouth College

RESUMEN DEL ESTUDIO

## Incrementando las contribuciones voluntarias para el retiro en Colombia



En Colombia, así como en muchos otros países, los trabajadores enfrentan muchas barreras para ahorrar para la jubilación. La situación es mucho peor para los trabajadores informales, que representan alrededor del 65 por ciento de la fuerza laboral total en Colombia. Con el fin de investigar formas de aumentar las contribuciones voluntarias para el retiro, Innovations for Poverty Action en colaboración con Colpensiones, el administrador público del Régimen de Prima Media con Prestación Definida, y el Banco Interamericano de Desarrollo llevará a cabo tres etapas de evaluaciones aleatorias rápidas - RFT (Rapid Fire Testing) que medirán el impacto de los mensajes de texto en los hábitos de ahorro para el retiro. En México, de forma paralela, los investigadores están implementando un estudio similar adaptado al contexto nacional.

### Descripción del problema

Aunque el ahorro para la jubilación es esencial para el bienestar futuro de las personas durante su etapa productiva, ahorrar para el futuro es difícil y los niveles de contribución voluntaria tienden a ser bajos en todo el mundo. Las investigaciones han demostrado que las barreras para el ahorro son varias, estas incluyen: los altos costos de transacción (tanto monetarios como no monetarios); la falta de información o conocimiento, las barreras sociales, la falta de confianza en el sistema financiero, el mal diseño de las regulaciones, y los comportamientos humanos que obstaculizan la buena toma de decisiones ("sesgos de comportamiento").<sup>1</sup>

Los sesgos de comportamiento a menudo son considerados una de las principales causas de las bajas tasas de ahorro. Sin embargo, a menudo estos han pasado por alto. Los resultados de algunas investigaciones sugieren que incluso aquellas personas que tienen acceso a productos financieros convenientes y confiables, y una comprensión profunda de los conceptos financieros, todavía enfrentan importantes barreras de comportamiento para seguir sus planes de ahorro. A pesar de tener buenas intenciones, los individuos tienden a gastar en el consumo diario o necesidades más inmediatas, en lugar de priorizar el ahorro para necesidades futuras que son aparentemente menos importantes para ellos.<sup>2</sup> En países desarrollados se han estudiado iniciativas que tienen como objetivo superar estos sesgos de comportamiento. Dichas investigaciones



**INVESTIGADORES**  
Dean Karlan, Jake Kendall, Jonathan Zinman

**PAÍS**  
Colombia

**ALIADO**  
Colpensiones

**ÁREA PROGRAMÁTICA**  
Inclusión Financiera

**TEMAS**

Acceso a servicios financieros,  
Cambio de comportamiento del  
consumidor, Incentivos

**CRONOGRAMA**  
2016-2018

# Incrementando las contribuciones voluntarias para el retiro en Colombia

En Colombia, así como en muchos otros países, los trabajadores enfrentan muchas barreras para ahorrar para la jubilación. La situación es mucho peor para los trabajadores informales, que representan alrededor del 65 por ciento de la fuerza laboral total en Colombia. Con el fin de investigar formas de aumentar las contribuciones voluntarias para el retiro, Innovations for Poverty Action en colaboración con Colpensiones, el administrador público del Régimen de Prima Media con Prestación Definida, y el Banco Interamericano de Desarrollo llevará a cabo tres etapas de evaluaciones aleatorias rápidas - RFT (Rapid Fire Testing) que medirán el

impacto de los mensajes de texto en los hábitos de ahorro para el retiro. En México, de forma paralela, los investigadores están implementando un estudio similar adaptado al contexto nacional.

January 08, 2019