

El impacto de las capacitaciones de emprendimiento que usan técnicas de visualización en Colombia



La exposición al conflicto y otras experiencias traumáticas afectan negativamente el capital económico, social y humano de los individuos y sus comunidades. El emprendimiento y los programas de habilidades para los negocios han sido comúnmente adoptados para promover la inclusión socioeconómica en contextos frágiles. Sin embargo, la mayoría de estos programas le prestan muy poca atención a la motivación y a las barreras internas para aprender y tomar buenas decisiones, lo cual puede ser especialmente cierto para las víctimas del conflicto. Para estas poblaciones, la visualización—que anima a los participantes a simular escenarios en el futuro o adoptar la perspectiva de otros—puede ser una herramienta pedagógica útil para estimular la motivación. Para evaluar la efectividad de esta técnica, los investigadores diseñaron y están evaluando un programa de habilidades blandas que incorpora la visualización para emprendedores que han experimentado violencia u otras circunstancias difíciles en Bogotá, Colombia.

Relevancia política

El conflicto y la violencia son desafíos de desarrollo críticos que desaceleran el crecimiento económico, y tienen efectos desproporcionados en población vulnerable. El emprendimiento y los programas de habilidades para los negocios han sido comúnmente adoptados para promover la inclusión socioeconómica y mejorar el bienestar de poblaciones afectadas por conflicto. Pero muchos de estos programas no logran abordar las barreras internas al aprendizaje y la toma de decisiones. [Evidencia reciente](#) sugiere que los programas de habilidades blandas—que enfatizan la iniciativa personal y el pensamiento orientado hacia el futuro—pueden ser más efectivos que los programas de emprendimiento tradicionales en mejorar los ingresos y el crecimiento en contextos frágiles o con recursos limitados. Sin embargo, individuos que hayan experimentado conflicto u otras experiencias traumáticas muchas veces se enfrentan a barreras internas que hace que se les dificulte imaginar y predecir eventos y oportunidades en el futuro.¹ Para esta población, las técnicas de visualización—que animan a los individuos a simular escenarios en el futuro o adoptar la perspectiva de otros—pueden ser efectivas en estimular la motivación y mejorar las habilidades de conceptualizar el futuro. Sin embargo, el impacto de las técnicas de visualización en las decisiones y resultados del negocio no han sido estudiados.



INVESTIGADORES

Nava Ashraf, Gharad Bryan, Alexia Delfino, Leonardo Iacovone, Ashley Pople, Emily Holmes

UBICACIÓN

Colombia

SOCIOS

Secretaría de Integración Social de Bogotá, Unidad de Víctimas, Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas y el Banco Mundial

ÁREA PROGRAMÁTICA

Paz y Recuperación

TEMAS

Conflicto, Capital & Habilidades, Capacitación & Mentoría, Violencia

CRONOGRAMA

2019-

IPA STAFF

Kyle Holloway, Sofía Jaramillo, Ana Serrano, Dayana Téllez, Stephanie Zayed, Carlos Santiago Guzmán

Contexto de la evaluación

Después de décadas del conflicto armado, Colombia tiene más de ocho millones de víctimas registradas, casi seis millones de desplazados internamente² y aproximadamente 1,3 millones de refugiados venezolanos³. Una gran mayoría de desplazados en Colombia viven en áreas urbanas. Investigaciones recientes en Colombia muestran que los episodios más graves de violencia no solo producen niveles más altos de trauma psicológico y ansiedad, sino también una mayor aversión al riesgo y percepciones pesimistas sobre la movilidad social⁴. Los síntomas de trauma más altos también se correlacionan con un rendimiento más bajo en habilidades no cognitivas y en capacitaciones laborales en programas locales⁵. En este contexto, existe un gran interés por parte de los políticos locales, no solo de invertir en programas de emprendimiento para estimular el crecimiento económico, sino también de promover la participación económica de las poblaciones históricamente marginadas y vulnerables.

Detalles de la intervención

Para probar si la visualización puede ser usada para acceder a la información más eficientemente y mejorar el proceso de toma de decisiones, los investigadores están colaborando con IPA, la Secretaría de Integración Social, la Unidad de Víctimas, la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas y el Banco Mundial para implementar un experimento aleatorio controlado para pilotear la visualización como una herramienta pedagógica para los emprendedores. En particular, el equipo espera evaluar el impacto de un programa de emprendimiento que incorpora técnicas de visualización en la toma de decisiones y el bienestar de poblaciones vulnerables en Bogotá. El currículo consta de diez sesiones de tres horas de duración cada una, las cuales incorporan casos de estudio, ejercicios prácticos y discusiones grupales. Los participantes incluyen víctimas del conflicto armado, migrantes venezolanos, personas con discapacidades, de la comunidad LGTBI, y jóvenes de bajos ingresos.

Para evaluar el currículo, aproximadamente 2.000 emprendedores con negocios o ideas de negocios concretas serán aleatorizadas en uno de tres grupos:

- **Currículo de habilidades blandas para el emprendimiento con visualización (1.000 participantes):** Este grupo recibirá el currículo que combina componentes de habilidades blandas del emprendimiento con actividades de visualización. En particular, esto incluirá tres aplicaciones clave de la visualización: (1) visualización para aumentar comportamiento a futuro y estimular la motivación al invocar la emoción; (2) visualización para ver perspectivas alternas como la de los clientes o competidores; y (3) visualización para practicar situaciones mentalmente antes de estar en ellas. El currículo será implementado por dos formadores, uno especializado en emprendimiento y el otro en psicología.
- **Currículo de habilidades blandas para el emprendimiento solamente (500 participantes):** Este grupo recibirá el currículo de habilidades blandas, pero no las actividades de visualización. El currículo será implementado por dos formadores, uno especializado en emprendimiento y el otro en psicología.
- **Grupo de comparación (500 participantes):** Este grupo no recibirá ninguna capacitación.

Los investigadores medirán si la visualización puede mejorar el rendimiento en decisiones económicas y si la capacidad de acceder a la información más eficientemente se puede enseñar. En el corto plazo, los resultados de interés incluyen el uso y la calidad de la visualización, mejoras en la toma de decisiones y comportamientos empresariales. En el largo plazo, los investigadores buscan medir el impacto en los resultados del negocio y el bienestar personal.

Se llevó a cabo una línea base con los participantes antes del programa, y se llevarán a cabo dos encuestas de seguimiento cuatro y doce meses después de la intervención en 2020.

Resultados y aprendizajes

Proyecto en curso; resultados a venir.

Referencias

- [1] Bremner, J. D. (2006). Traumatic stress: effects on the brain. *Dialogues in clinical neuroscience*. 8(4): 445.
- [2] Internal Displacement Monitoring Centre (IDMC). (2019). Colombia: Country Information. Disponible en: www.internal-displacement.org/countries/colombia [Accedido en octubre 17 de 2019].
- [3] ReliefWeb. (2019). Colombia: Venezuelan Refugees and Migrants (July 2019). Disponible en: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/70235.pdf> [Accedido en octubre 17 de 2019]
- [4] Moya, A. (2018). Violence, Psychological Trauma, and Risk Attitudes: Evidence from Victims of Violence in Colombia. *Journal of Development Economics*. 131: 15-27 and Moya, A. & Carter, M. R. (2019). Violence and the Formation of Hopelessness in Colombia: Evidence from Internally Displaced Persons in Colombia. *World Development*. 113: 100-115.
- [5] Moya, A., Duryea, S. & González-Velosa, C. (2018). Psychological Trauma, Skills, and Labor Market Outcomes: Evidence from Young Victims of Violence in Colombia. Interamerican Development Bank.